

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Аксенов Сергей Леонидович

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.08.2022 09:15

Идентификатор ключа:

159e22ec4edaa8a694913d5c08c0b6671130587da9e1ac18453481fa5ad101e

автономная некоммерческая организация

образовательная организация

высшего образования

«Региональный финансово-экономический институт»

Кафедра экономики и управления



Утверждаю

Декан экономического факультета

Ю.И. Петренко  
«29» мая 2020 г.

## Рабочая программа дисциплины «ЛОГИСТИКА»

Направление подготовки **38.03.05 Бизнес-информатика**  
Профиль **Информационный бизнес**  
Квалификация (степень) **Бакалавр**

Факультет экономический

Заочная форма обучения



Курск 2020

Рецензенты:

Смецкой А.С., ст. преподаватель кафедры экономики и управления;

Черников Е.И., кандидат экономических наук, ст. преподаватель  
кафедры экономики и управления.

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от от 11 августа 2016 г. N 1002.

Рабочая программа предназначена для методического обеспечения дисциплины образовательной программы 38.03.05 Бизнес-информатика.

«29» мая 2020 г.

Составитель \_\_\_\_\_



Молодкина Ю.Н., ст. преподаватель  
кафедры экономики и управления

© Молодкина Ю.Н., 2020

© Региональный финансово-экономический институт, 2020

**Лист согласования рабочей программы  
дисциплины «Логистика»**

Направление подготовки 38.03.05: **Бизнес-информатика**

Профиль: **Информационный бизнес**

Квалификация (степень): **Бакалавр**

Факультет экономический

Заочная форма обучения

2020/2021 учебный год

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономики и управления, протокол № 8 от «29» мая 2020 г.

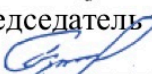
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ С.Л. Аксенов

Составитель: \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Молодкина Ю.Н.

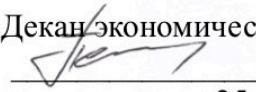
**Согласовано:**

Начальник УМУ \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ О.И. Петренко, «29» мая 2020 г.

Библиотекарь \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Т.А. Котельникова, «29» мая 2020 г.

Председатель методической комиссии по профилю \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ В.Н. Бутова, «29» мая 2020 г.


**Изменения в рабочей программе  
дисциплины «Логистика»  
на 2021-2022 уч. год**

Утверждаю  
Декан экономического факультета  
  
Ю.И. Петренко  
«25» августа 2021 г.

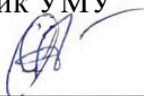
В рабочую программу вносятся следующие изменения:


1) внесены изменения в перечень вопросов для самоконтроля по самостоятельно изученным темам.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономики и управления, протокол № 1 от «25» августа 2021 г.

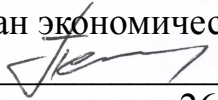
Зав. кафедрой  С.Л. Аксенов

**Согласовано:**

Начальник УМУ  
  
О.И. Петренко, «25» августа 2021 г.

Председатель методической комиссии по профилю  
  
В.Н. Бутова, «25» августа 2021 г.

**Изменения в рабочей программе  
дисциплины «Логистика»  
на 2022-2023 уч. год**

Утверждаю  
Декан экономического факультета  
 Ю.И. Петренко  
«26» августа 2022 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1) внесены изменения в список интернет-ресурсов.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономики и управления, протокол № 1 от «26» августа 2022 г.


Зав. кафедрой  С.Л. Аксенов

**Согласовано:**

Начальник УМУ

 О.И. Петренко, «26» августа 2022 г.

Председатель методической комиссии по профилю

 В.Н. Бутова, «26» августа 2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Цель и задачи изучения дисциплины</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Место дисциплины в структуре ООП</b> .....	<b>6</b>
<b><u>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</u></b> .....	<b>8</b>
<b>4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий</b> .....	<b>8</b>
<b><u>ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ</u></b> .....	<b>16</b>
<b>5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)</b> .....	<b>43</b>
<b>6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)</b> .....	<b>43</b>
<b>7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</b> .....	<b>12</b>
<b>8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)</b> .....	<b>13</b>
<b>9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)</b> .....	<b>14</b>
<b>10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем</b> .....	<b>32</b>
<b>11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)</b> .....	<b>33</b>
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЯ</u></b> .....	<b>34</b>

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 1. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Логистика» является формирование у учащихся логистического подхода к управлению предприятием, логистического мировоззрения, устойчивых знаний в области управления материальными потоками и сопутствующими им информационными, финансовыми потоками, их оптимизации на макро- и микроуровне. Суть логистического подхода – сквозное управление материальными потоками.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить студента с основами экономической логистики на макро и микро-уровне, основными понятиями и характеристиками торго-сбытовой логистики, производственной логистики;
- дать студенту знания логистических приемов по повышению эффективности функционирования материалопроводящих систем; сокращению временного интервала между приобретением сырья и полуфабрикатов и поставкой готового продукта потребителю; оптимизации материальных запасов; ускорению процесса получения информации; повышению уровня сервиса.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

1. владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);
2. способен понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы (ОК-2);
3. способен анализировать социально значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем (ОК-4);
4. способен использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-5);
5. способен к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-9);
6. осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-11);
7. владеет основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-15);
8. способен работать с информацией из различных источников (ОК-16);
9. способен к организованному подходу к освоению и приобретению новых навыков и компетенций (ОК-17);

10. владеет средствами самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья, готов к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-19);

11. проводить анализ архитектуры предприятия (ПК-1);

12. организовывать управление малыми проектно-внедренческими группами (ПК-13);

13. использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального исследования (ПК-19).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия, принципы и концепции логистики (З-1);
- принципы системного подхода к управлению материальным потоком (З-2);
- понятие, свойства, структура и цели логистических систем (З-3);
- основные методы, применяемые для решения научных и практических задач в области логистики (З-4).

Уметь:

- осуществлять моделирование в логистике (У-1);
- рассчитывать величину произведенных затрат (У-2);
- осуществлять разработку маршрутов и составление графиков доставки товаров (У-3);
- проводить оценку различных видов транспорта (У-4);
- организовывать работу склада (У-5);
- формировать систему логистического сервиса (У-6);
- оценивать эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве (У-7).

Владеть:

- компьютерными технологиями в режиме пользователя для решения логистических задач (В-1);
- специальной терминологией и лексикой (В-2);
- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в данной профессиональной сфере (В-3).

Соотнесение результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлено в таблице, Приложение 1.

### 3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина включена в категорию «Дисциплины по выбору» профессионального цикла ООП.

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Логистика», относятся знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения таких дисциплин, как «Математика», «Методы оптимальных решений», «Информационные методы в экономике», «Начала бухгалтерского учета», «Теория экономического анализа».



Изучение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин: «Менеджмент» и т.д.

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Схема распределения учебного времени по видам учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины при заочной форме обучения – 3 зачетные единицы (108 академических часов)

#### Схема распределения учебного времени по семестрам

Виды учебной работы	Трудоемкость, час	
	4 курс	Всего
<b>Общая трудоемкость</b>	108	108
<b>Аудиторная работа</b>	10	10
в том числе:		
лекции	4	4
практические занятия	6	6
<b>Самостоятельная работа</b>	94	94
в том числе:		
реферат	+	+
<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>	4	4

#### Тематический план

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Общая трудоемкость, час	В том числе аудиторных			Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация (зачет)
			всего	из них:			
				лекц.	практ.		
1	Задачи и функции логистики.	10	2	-	2	8	
2	Факторы и тенденции развития логистики.	6	-	-	-	6	
3	Принципы логистики.	8	-	-	-	8	
4	Информационная логистика.	6	-	-	-	6	
5	Механизмы закупочной логистики.	8	-	-	-	8	
6	Логистика производственных процессов.	6	-	-	-	6	
7	Организация материальных потоков в производстве.	12	4	2	2	8	
8	Организация производственного процесса во времени.	6	-	-	-	6	
9	Логистика распределения и сбыта.	8	-	-	-	8	
10	Логистика запасов.	6	-	-	-	6	
11	Транспортная логистика.	8	-	-	-	8	
12	Логистика сервисного обслуживания.	8	-	-	-	8	

13	Организация логистического управления.	12	4	2	2	8	
	Промежуточная аттестация (зачет)	4					
	Итого	<b>108</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>94</b>	<b>4</b>

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Задачи и функции логистики.**

Определение понятия логистики. Сущность логистики. Происхождение термина и история развития логистики как науки. Цели и задачи логистики в современном бизнесе. Основные причины, обуславливающие возникновение современной логистики. Разные подходы к трактовке определения логистики. Понятие микро и макро логистики. Логическая связь логистики с другими науками.

Специфика логистики в современных российских условиях. Опыт советских и российских ученых в развитии науки. Проблемы, связанные с применением логистики для практических целей на современном этапе. Логистика как новый образ мышления и принятия решений в современном менеджменте.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 2, 18, 19, 21, 23

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>; <http://www.edu.ru/>;  
<http://www.rsl.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; развивающего обучения, проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-11; ПК-1, ПК-19

Образовательные результаты: З-1; У-1; В-1, В-3

### **2. Факторы и тенденции развития логистики.**

Краткий исторический очерк развития логистики. Определение понятия логистики.

Предпосылки развития логистики. Необходимость и возможность применения логистики. Факторы и тенденции развития логистики в экономике.

Цели логистики. «Шесть правил логистики». Экономический эффект от использования логистики. Пример логистической оптимизации материального потока в сфере обращения. Взаимосвязь логистики и маркетинга. Примеры логистической оптимизации материального потока в сфере обращения.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 7, 12, 16, 22, 27

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;  
<http://www.edu.ru/>; <http://www.logistic.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии; развития критического мышления; самостоятельная работа.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-5; ПК-1, ПК-19  
 Образовательные результаты: З-1; У-1; В-2, В-3

### **3. Принципы логистики.**

Эволюция концептуальных подходов к логистике; дологистический период, период классической логистики, период неологистики. Характеристика концепции логистики. Основные правила логистики. Гуманизация технологических процессов и развитие логистического сервиса. Значимость выделения функциональных областей логистики и их характеристика. Основные требования логистики.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 2, 4, 10, 13, 15, 17

Интернет-ресурсы: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>; <http://www.rsl.ru/>;  
<http://www.logistics.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-11; ПК-13; ПК-19

Образовательные результаты: З-1; У-1; В-1, В-3

### **4. Информационная логистика.**

Сущность и значение информации в логистике. Информация, как инструмент управления логистического процесса. Информационная пирамида организации. Организация информационных потоков на предприятии. Информационные системы в логистике. Виды логистических информационных систем. Подсистемы информационных систем: функциональная подсистема, обеспечивающая подсистема. Принципы построения логистических информационных систем. Информационные технологии в логистике.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 4, 7, 12, 17, 24, 26

Интернет-ресурсы: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;  
<http://www.mclog.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-9; ПК-1, ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-1, У-7; В-1

### **5. Механизмы закупочной логистики.**

Задачи закупочной логистики. Функции закупочной логистики. Вопрос цены в закупочной логистике. Ценовые стратегии в логистике. Формирование цены и равновесие на рынке материалопотока. Ценообразование на различных типах рынков. Определение цены в условиях чистой конкуренции. Новый под-

ход к поставщикам. Совместная выработка стратегических планов. Основные принципы сотрудничества с поставщиками. Важность анализа рынков для закупочной логистики. Определение потребностей в материалах. Способы поставки материалов в закупочной логистике. Структура расходов в закупочной логистике. Методы выбора поставщика. Качество и закупка материалов. Роль предварительного контроля в закупочной логистике. Механизм функционирования закупочной логистики. Роль посредников в материально-техническом снабжении предприятия. Система снабжения «точно в срок». Выработка стратегии материально-технического снабжения из-за рубежа. Планирование закупок. Определение метода закупок.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 3, 5, 10, 16, 22, 26

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://www.logistic.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, проблемного обучения; развития критического мышления; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-5, ОК-9; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-1, У-5; В-1, В-2

## **6. Логистика производственных процессов.**

Понятие логистической системы. Принципы логистической системы. Виды логистических систем. Основные свойства логистической системы. Отличительные признаки логистической системы. Границы логистической системы. Оценка функционирования логистической системы. Моделирование, как один из основных методов логистики. Классификация моделей логистических систем. Материальное и абстрактное моделирование. Имитационное моделирование. Определение материального потока, как основного объекта современной логистики. Понятие совокупного материального потока. Определение размерности материального потока. Материальный поток и материальный запас. Основные виды материальных потоков. Определение логистических операций. Классификация логистических операций. Понятие информационного потока в логистике.

Сущность и задачи производственной логистики. Логистика и производство. Характеристика структуры общественного производства. Внутрипроизводственные логистические системы. Варианты управления материальными потоками в рамках внутрипроизводственных логистических систем. Характеристика «толкающей системы». Характеристика, «тянущей системы». (МРП). Цели и пути повышения организованности материальных потоков в производстве.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 3, 4, 8, 15, 17, 20, 27

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logistics.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные

образовательные технологии; развития критического мышления; самостоятельная работа.

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-16; ПК-1, ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-2; В-1, В-2, В-3

### **7. Организация материальных потоков в производстве.**

Организационная структура логистики на предприятии. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, планированием производства и финансами. Логистика и планирование производства. Логистика и стратегическое планирование. Материальные потоки и логистические операции. Виды материальных потоков. Логистические операции и их классификация.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 5, 7, 12, 16, 18, 20, 23

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://www.akdi.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, проблемного обучения; развития критического мышления; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-16; ПК-1, ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-7; В-1, В-2, В-3

### **8. Организация производственного процесса во времени.**

Время логистического процесса и конкурентоспособность предприятия. Виды временных циклов в логистике. «Разрыв» времени исполнения заказа и пути его сокращения. Совершенствование товаропроводящих торговых систем на базе концепции логистики. Логистический подход к организации товародвижения. Логистика и интеграционные процессы в торговле.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 3, 4, 8, 15, 17, 20, 27

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3, З-4; У-2; В-1, В-3

### **9. Логистика распределения и сбыта.**

Сущность, задачи и значение распределения в логистике. Потребление материального потока в логистике. Основные функции сбыта. Основные формы организации распределительной логистики. Характеристика схем продвижения материалопотока. Виды распределения. Логистические каналы и логистические цепи. Методы сотрудничества участников логистической цепи. Вертикальные и

горизонтальные каналы распределения. Посредники в логистической системе. Размещение распределительных центров на логистическом полигоне. Экономическое содержание распределительной логистики. Логистическое моделирование сбыта. Принципы логистического моделирования сбыта. Основные модели логистического сбыта. Использование маркетинга в логистических моделях сбыта. Определение затрат при распределении.

Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов. Типы штриховых кодов. Структура штриховых кодов. Проверка контрольного числа. Управление информационной системой с обратной связью. Маркировка грузового пакета машиночитаемым кодом.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 3, 6, 8, 9, 14, 16, 20, 22

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logistic.ru/>; <http://www.logistics.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, проблемного обучения; развития критического мышления; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-5, ОК-16; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-3, У-4; В-1, В-2

### **10. Логистика запасов.**

Запасы в логистике. Понятия материального запаса. Причины создания материальных запасов. Виды материальных запасов. Нормирование запасов. Системы контроля за состоянием запасов. Определение оптимального размера заказываемой партии. Метод быстрого реагирования и размер запасов.

Роль складирования в логистической системе. Основы складского хозяйства. Склады, их определение и виды. Классификация складов. Преобразование материальных потоков на складах. Характеристика складских операций. Строительные особенности конструкции складов. Оборудование склада. Оборудование для хранения материалов и определение его количества. Подъемно-транспортное оборудование и определение его потребности. Организация транспортно-складского материалопотока. Варианты складирования. Функции складов. Функция выравнивания. Определение и значение грузовой единицы. Системное планирование на складе. Задачи обучения складскому системному планированию. Представление о системе комиссионирования. Основные проблемы функционирования складов. Количество складов и размещение складской сети. Логистический процесс на складах. Определение работы складов. Стратегии обеспечения материальными ресурсами различных предприятий. Основные показатели работы складов.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 5, 6, 8, 12, 19, 20, 23

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logistic.ru/>; <http://www.akdi.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные

образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-5; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-3; У-2, У-5; В-1, В-2, В-3

### **11. Транспортная логистика.**

Сущность и задачи транспортной логистики. Место транспорта в структуре общественного производства. Влияние логистики на транспорт. Транспорт общего пользования. Транспорт не общего пользования. Виды транспортных систем и их материально-техническая база. Выбор вида транспортного средства. Классификация видов транспортных средств. Факторы, влияющие на выбор вида транспорта. Транспортные тарифы и правила их применения. Транспортные сборы и порядок их взыскания. Основные факторы, определяющие размер платы на различных видах транспорта. Понятие фрахта и фрахтовой ставки. Управление системной доставки продукции. Транспортные предприятия и характер их деятельности. Расчет работы подвижного состава на маршрутах. План перевозки.

Внутризаводская транспортировка. Внутризаводские транспортные средства. Новые логистические системы сбора и распределения грузов.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 5, 10, 11, 16, 18, 22, 25

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logistic.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии; развития критического мышления; самостоятельная работа.

Формируемые компетенции: ОК-5, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-3, У-4; В-1, В-2, В-3

### **12. Логистика сервисного обслуживания.**

Понятие логистического сервиса. Объект логистического сервиса. Формирование системы логистического сервиса. Определение уровня логистического обслуживания. Критерии качества логистического обслуживания. Надежность поставки. Полное время поставки. Гибкость поставки. Совершенствование товаропроводящих торговых систем на базе концепции логистики.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 7, 12, 17,

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.mcllog.ru/>; <http://www.akdi.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.



Формируемые компетенции: ОК-9, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-6; В-3

### **13. Организация логистического управления.**

Общая характеристика методов решения логистических задач. Анализ полной стоимости в логистике. Анализ полной стоимости в логистике. Моделирование в логистике. Экспертные системы в логистике. Определение и основные принципы системного подхода. Сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию систем. Пример классического и системного подходов к формированию систем. Проблемы учета издержек в логистике. Требования к системам учета издержек в логистике. Особенности учета логистических издержек. Классификация издержек. Издержки на создание и поддержание запасов. Транспортно-заготовительные расходы.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 6, 10, 12

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, проблемного обучения; развития критического мышления; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-5, ОК-9, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-3, З-4; У-1, У-7; В-2, В-3

## ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

### **Практическое занятие №1. Задачи и функции логистики.**

**Цель занятия:** осмысление назначения логистики, как науки.  
 Определение задач и функций решаемых логистикой в различных сферах деятельности.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Основные понятия логистики.
2. Задачи, решаемые логистикой.
3. Функции логистики.

#### **Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1. Назовите известные Вам определения понятия логистики.
2. Назовите цели и задачи логистики.
3. Приведите основные сведения об истории возникновения логистики.
4. Дайте определение логистической функции

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Основные проблемы развития логистики в России.
- Зарубежный опыт в логистике.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 2, 5, 6, 12, 15.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>; <http://www.edu.ru/>;  
<http://economicus.ru/>.

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-11; ПК-1, ПК-19

Образовательные результаты: З-1, З-2; У-1; В-1.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, сравнительный анализ.

### **Практическое занятие №2. Задачи и функции логистики.**

**Цель занятия:** осмысление назначения логистики, как науки.  
 Определение задач и функций решаемых логистикой в различных сферах деятельности.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Основные понятия логистики.
2. Задачи, решаемые логистикой.
3. Функции логистики.

### **Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1. Назовите и дайте характеристику основным логистическим функциям.

2. Покажите на примере порядок распределение функций между различными участниками логистического процесса.

3. Назовите два принципиальных подхода к определению логистики и покажите различие между ними.

4. Назовите причины способствующие развитию логистики.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Взаимосвязь маркетинга и логистики.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 2, 5, 6, 12, 15.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>; <http://www.edu.ru/>;  
<http://economicus.ru/>.

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-11; ПК-1, ПК-19

Образовательные результаты: З-1, З-2; У-1; В-1.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, сравнительный анализ.

### **Практическое занятие №3. Факторы и тенденции развития логистики.**

**Цель занятия:** уяснить необходимость внедрения логистики в сферы производства, проследить экономический эффект от её использования.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Этапы развития логистики.
2. Экономический эффект от использования логистики.

### **Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

- Определите взаимосвязь между целями организации и логистикой.
- Охарактеризуйте роль логистики в осуществлении управления ресурса-

ми организации.

- Логистика как средство контроля стратегического планирования.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Глобальная логистика. Основные направления и тенденции.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 7, 12

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.edu.ru/>; <http://www.logistic.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии; развития критического мышления; самостоятельная работа.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-5; ПК-1, ПК-19

Образовательные результаты: З-1; У-1; В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, обзор литературы, конспект.

#### **Практическое занятие №4. Этапы развития логистики и экономический эффект от её применения.**

**Цель занятия:** уяснить необходимость внедрения логистики в сферы производства, проследить экономический эффект от её использования.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Логистика как средство контроля стратегического планирования.
2. Логистика и маркетинг

#### **Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1. Почему и как логистика может повысить конкурентоспособность организации.

2. Каким образом логистический подход поможет организации реализовать поставленные цели.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Взаимосвязь логистики с маркетингом, стратегическим менеджментом, финансами.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 7, 12, 16

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.edu.ru/>; <http://www.logistic.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии; развития критического мышления; самостоятельная работа.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-5; ПК-1, ПК-19

Образовательные результаты: З-1; У-1; В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, обзор литературы, конспект.

### **Практическое занятие №5. Принципы логистики.**

**Цель занятия:** понять систему и основной принцип логистики в различных видах деятельности.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Система взглядов на совершенствование хозяйственной деятельности.
2. Принципы логистики.

#### **Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1. Назовите основных участников логистической системы.
2. Охарактеризуйте основные положения концепции логистики.
3. Перечислите основные правила логистики.
4. Назовите принципы логистической системы.
5. Перечислите свойства системы.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Преимущества и недостатки логистики «строительного производства».

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 2, 4, 10, 13, 15, 17

Интернет-ресурсы: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>; <http://www.rsl.ru/>;  
<http://www.logistics.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-11; ПК-13; ПК-19

Образовательные результаты: З-1; У-1; В-1, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, сравнительный анализ.

### **Практическое занятие №6. Концепции и принципы логистики.**

**Цель занятия:** понять систему и основной принцип логистики в различных видах деятельности.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Гуманизация технологических процессов и развитие логистического сервиса.
2. Логистика и планирование производства.

***Задания для студентов:***

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)
  - 1) Какие периоды развития прошла концепция логистики.
  - 2) Перечислите основные требования логистики.
  - 3) Как выделить границы логистической системы.
  - 4) Дайте определение системного подхода.
  - 5) Роль логистики в планировании производства.
  - 6) Логистика и стратегическое планирование.
2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Зарубежный опыт в логистике.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 2, 4, 10, 13, 15, 17

Интернет-ресурсы: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>; <http://www.rsl.ru/>;  
<http://www.logistics.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-11; ПК-13; ПК-19

Образовательные результаты: З-1; У-1; В-1, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, сравнительный анализ.

**Практическое занятие №7. Информационная логистика.**

***Цель занятия:*** довести до слушателей значение информационной логистики. Рассмотреть совокупности циркулирующих в логистической системе (между логистической системой и внешней средой) сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций.

***Вопросы для обсуждения***

1. Информационные потоки в логистике.
2. Структура информационной системы.

***Задания для студентов:***

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)
  - 1) Что представляет собой инструментарий объединения процессов производства, снабжения, сбыта и транспортировки.

2) Сформулируйте определение понятия «Информационная система».

3) Охарактеризуйте подсистемы, входящие в состав информационных систем.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Сложности внедрения информационных логистических систем в России.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 4, 7, 12, 17

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.mclog.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-9; ПК-1, ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-1, У-7; В-1

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: конспект, собеседование.

### **Практическое занятие №8. Информационные потоки в логистике.**

**Цель занятия:** довести до слушателей значение информационной логистики. Рассмотреть совокупности циркулирующих в логистической системе (между логистической системой и внешней средой) сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций.

#### **Вопросы для обсуждения**

3. Принципы построения информационных систем в логистике.

4. Информационные технологии в логистике

#### **Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1. Приведите пример информационной пирамиды организации.

2. Назовите и охарактеризуйте виды логистических информационных систем.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Информационные потоки и их структура.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 4, 7, 12, 17

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.mclog.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные

образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-9; ПК-1, ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-1, У-7; В-1

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: конспект, собеседование.

### **Практическое занятие №9. Сущность и задачи закупочной логистики**

**Цель занятия:** более глубоко изучить процессы управления материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Сущность и задачи закупочной логистики.
2. Служба закупок на предприятии.

#### **Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

- 1) Охарактеризуйте важность анализа цены в приобретаемых товарах.
- 2) В чем заключается суть коллегиального обсуждения возможностей и потребностей в поставках.
- 3) На какие вопросы должна отвечать стратегия МТС из-за рубежа.
- 4) Перечислите принципы, которых рекомендуется придерживаться в отношениях с поставщиками.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Логистика и Интернет

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 3, 5, 10, 16, 22, 26

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://www.logistic.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, проблемного обучения; развития критического мышления; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-5, ОК-9; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-1, У-5; В-1, В-2

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, конспект.

### **Практическое занятие №10. Механизмы закупочной логистики**

**Цель занятия:** более глубоко изучить процессы управления материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами.



### ***Вопросы для обсуждения***

1. Задача выбора поставщика.
2. Концепция «точно в срок» (JIT).

### ***Задания для студентов:***

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

- 1) Расскажите о путях выбора поставщика.
- 2) Какие виды расчетов применяются для анализа закупочных цен на товары.
- 3) В чем заключается концепция «точно в срок». Приведите примеры её использования, преимущества, проблемы реализации.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Менеджмент и логистика.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 3, 5, 10, 16, 22, 26

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://www.logistic.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, проблемного обучения; развития критического мышления; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-5, ОК-9; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-1, У-5; В-1, В-2

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, конспект.

### **Практическое занятие №11. Логистика производственных процессов.**

**Цель занятия:** рассмотреть преимущества логистической концепции организации производства над традиционной. Использование системы управления потоками в производственной логистике.

### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Процесс поступления материального потока в систему потребления.
2. Развитие инфраструктуры товарных рынков.

### ***Задания для студентов:***

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1. Опишите процесс поступления материального потока в систему потребления.
2. Перечислите элементы, входящие в состав внутрипроизводственных логистических систем.
3. За счет чего достигается эффект от логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 3, 4, 8, 15, 17, 20, 27

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>;

<http://www.logistics.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии; развития критического мышления; самостоятельная работа.

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-16; ПК-1, ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-2; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: сравнительный анализ, конспект.

### **Практическое занятие №12. Традиционная и логистическая концепции организации производства.**

**Цель занятия:** рассмотреть преимущества логистической концепции организации производства над традиционной. Использование системы управления потоками в производственной логистике.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Традиционная и логистическая концепции организации производства.
2. Системы управления материальными потоками в производственной логистике.

#### **Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1) Опишите использование системы «Канбан».

2) Расскажите о толкающих и тянущих системах управления материальными потоками.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Преимущества и недостатки логистики «стройного производства»,

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 3, 4, 8, 15, 17, 20, 27

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>;

<http://www.logistics.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии; развития критического мышления; самостоятельная работа.

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-16; ПК-1, ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-2; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: сравнительный анализ, конспект.

### **Практическое занятие №13. Традиционная и логистическая концепции**

организации производства.

**Цель занятия:** рассмотреть преимущества логистической концепции организации производства над традиционной. Использование системы управления потоками в производственной логистике.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Традиционная и логистическая концепции организации производства.
2. Системы управления материальными потоками в производственной логистике.

**Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1) Расскажите о толкающих и тянущих системах управления материальными потоками.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Применение АСУ в логистике

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 3, 4, 8, 15, 17, 20, 27

Интернет-ресурсы: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logistics.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии; развития критического мышления; самостоятельная работа.

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-16; ПК-1, ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-2; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: сравнительный анализ, конспект.

**Практическое занятие №14. Организация материальных потоков в производстве.**

**Цель занятия:** более углубленно изучить организацию материальных потоков в производственных процессах, взаимосвязь производственной, распределительной и закупочной логистики.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Организация материальных потоков в производстве.
2. Взаимосвязь закупочной и распределительной логистики.

**Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1. Дайте определение материального потока.

2. Назовите единицы измерения материального потока.

3. Назовите и охарактеризуйте виды материальных потоков.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Проблемы интеграции России в мировую логистическую сеть.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 5, 7, 12, 16, 18, 20, 23

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://www.akdi.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, проблемного обучения; развития критического мышления; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-16; ПК-1, ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-7; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, конспект.

### **Практическое занятие №15. Материальные потоки и логистические операции на производстве.**

**Цель занятия:** более углубленно изучить организацию материальных потоков в производственных процессах, взаимосвязь производственной, распределительной и закупочной логистики.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Материальные потоки и логистические операции.
2. Логистические системы.

#### **Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

3. Дайте определение логистической системы. Назовите и охарактеризуйте виды логистической системы.

4. Назовите и охарактеризуйте этапы совершенствования процессов управления материальными потоками в процессе хозяйственной деятельности.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Логистические системы и их виды.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 5, 7, 12, 16, 18, 20, 23

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://www.akdi.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, проблемного обучения; развития критического мышления; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-16; ПК-1, ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-7; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, конспект.

### **Практическое занятие №16. Материальные потоки и логистические операции на производстве.**

**Цель занятия:** более углубленно изучить организацию материальных потоков в производственных процессах, взаимосвязь производственной, распределительной и закупочной логистики.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Материальные потоки и логистические операции.
2. Логистические системы

#### **Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1. Дайте определение логистической системы. Назовите и охарактеризуйте виды логистической системы.

2. Назовите и охарактеризуйте этапы совершенствования процессов управления материальными потоками в процессе хозяйственной деятельности.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Организационные формы логистического управления на промышленных предприятиях.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 5, 7, 12, 16, 18, 20, 23

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://www.akdi.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, проблемного обучения; развития критического мышления; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-16; ПК-1, ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-7; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, конспект.

### **Практическое занятие №17. Организация производственного процесса во времени**

**Цель занятия:** Изучение значимости фактора времени на логистические процессы.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Время логистического процесса.
2. Виды временных циклов в логистике.
3. «Разрыв» времени исполнения заказа и пути его сокращения.

**Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

- Назовите основные причины роста времени чувствительности рынков и охарактеризуйте их.
- Назовите этапы цикла «размещение заказа – получение товара».
- Назовите виды временных циклов в логистике.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 3, 4, 8, 15, 17, 20, 27

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3, З-4; У-2; В-1, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, сравнительный анализ.

**Практическое занятие №18. Время логистического процесса и конкурентоспособность предприятия**

**Цель занятия:** Изучение значимости фактора времени на логистические процессы.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Время логистического процесса.
2. Виды временных циклов в логистике.
3. «Разрыв» времени исполнения заказа и пути его сокращения.

**Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1) Покажите графически распределение вероятности времени выполнения отдельных этапов цикла «размещение заказа – получение товара».

2) В чём заключается разрыв времени исполнения заказа потребителя.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Основные проблемы развития логистики в России.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 3, 4, 8, 15, 17, 20, 27

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные

образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3, З-4; У-2; В-1, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, сравнительный анализ.

### **Практическое занятие №19. Время логистического процесса и конкурентоспособность предприятия**

**Цель занятия:** Изучение значимости фактора времени на логистические процессы.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Время логистического процесса.
2. Виды временных циклов в логистике.
3. «Разрыв» времени исполнения заказа и пути его сокращения.

#### **Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

- 1) Чем достигаются пути сокращения времени исполнения заказа.
- 2) Назовите источники экономического эффекта от использования логистики.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Специфика производственной логистики на промышленных предприятиях (по отраслям).

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 3, 4, 8, 15, 17, 20, 27

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>;

<http://www.logist.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3, З-4; У-2; В-1, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, сравнительный анализ.

### **Практическое занятие №20. Логистика распределения и сбыта.**

**Цель занятия:** Изучение задач решаемых распределительной логистикой и логистического подхода к организации сбыта и товародвижения.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Определение и задачи распределительной логистики.
2. Логистический подход к организации сбыта и товародвижения.

**Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

- Дайте определение распределительной логистике.
- Назовите основные задачи распределительной логистики.
- В чем заключается принцип расположения распределительного центра на обслуживаемой территории.
- Методы определения места расположения распределительного центра.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Распределительная (закупочная, транспортная, информационная, складская) логистика как фактор повышения конкурентоспособности предприятий легкой/тяжелой промышленности.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 3, 6, 8, 9, 14, 16, 20, 22

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logistic.ru/>; <http://www.logistics.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, проблемного обучения; развития критического мышления; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-5, ОК-16; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-3, У-4; В-1, В-2

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, сравнительный анализ; конспект.

**Практическое занятие №21. Распределительная логистика и логистический подход к организации сбыта и товародвижения**

**Цель занятия:** Изучение задач решаемых распределительной логистикой и логистического подхода к организации сбыта и товародвижения.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Распределительные центры на обслуживаемой территории.
2. Решение ситуационной задачи.

**Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1. Порядок принятия решения о построении системы распределения.
2. Место транспорта в структуре общественного производства.



2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Международные перевозки.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 3, 6, 8, 9, 14, 16, 20, 22

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logistic.ru/>; <http://www.logistics.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, проблемного обучения; развития критического мышления; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-5, ОК-16; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-3, У-4; В-1, В-2

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, сравнительный анализ; конспект.

### **Практическое занятие №22. Распределительная логистика и логистический подход к организации сбыта и товародвижения**

**Цель занятия:** Изучение задач решаемых распределительной логистикой и логистического подхода к организации сбыта и товародвижения.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Распределительные центры на обслуживаемой территории.
2. Решение ситуационной задачи.

#### **Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1) Расскажите о взаимосвязи распределительной логистики и маркетинга.

2) В чём заключается логистический подход в организации сбыта и товародвижения.

2. Решение ситуационной задачи:

#### **Условие.**

Имеются координаты магазинов (в километрах) и данные об их грузообороте ( $G_i$ ).

Координаты магазинов в соответствии с их номерами (X, Y): №1

(15,40); №2 (50,40); №3(30,55); №4 (50, 10);

№5 (80,45); №6 (85,35); №7 (70, 20); №8 (90, 25).

Грузооборот магазинов в соответствии с их номерами (тонн в месяц): 35, 60, 20, 45, 60, 10, 55, 10.

Расположение магазинов в координатной сетке показано на рис. 1.

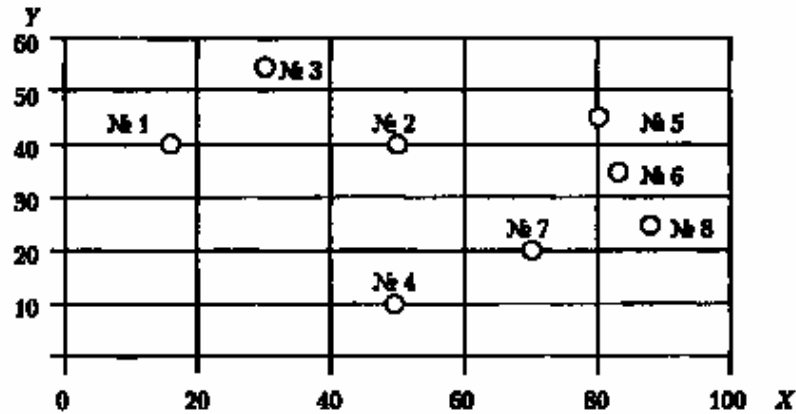


Рис. 1. Расположение магазинов

Определите место для размещения распределительного склада методом определения центра тяжести грузовых потоков.

**Решение.**

Найдем координаты распределительного центра:

$$Y = \frac{\sum_{i=1}^n \Gamma_i Y_i}{\sum_{i=1}^n \Gamma_i} = \frac{9750}{295} = 33,05 \text{ (км)}$$

$$X = \frac{\sum_{i=1}^n \Gamma_i X_i}{\sum_{i=1}^n \Gamma_i} = \frac{15 \times 35 + 50 \times 60 + 30 \times 20 + 50 \times 45 + 80 \times 60 + 85 \times 10 + 70 \times 55 + 90 \times 10}{295} = 56,8 \text{ (км);}$$

Итак, координаты распределительного центра (57; 33). Расположение распределительного центра указано на рис. 2

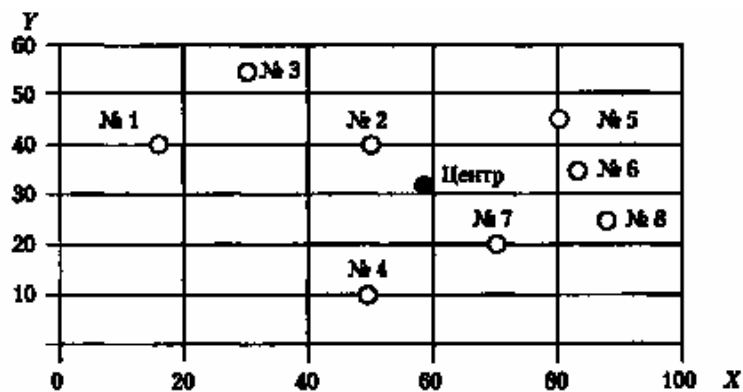


Рис. 2. Расположение распределительного центра

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 3, 6, 8, 9, 14, 16, 20, 22

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.aspx>;

<http://www.logistic.ru/>; <http://www.logistics.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, проблемного обучения; развития критического мышления; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-5, ОК-16; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-3, У-4; В-1, В-2

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, сравнительный анализ; конспект.

**Цель занятия:** Изучение причин создания материальных запасов, их классификации и нормирования, а также контроля за их состоянием.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Запасы в логистике.
2. Идентификация штриховых кодов.
3. Нормирование запасов.

**Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)
  - 1) Что нового принесла логистика в развитие системы запасов?
  - 2) Перечислите планируемые в системах управления запасы.
  - 3) Какова роль товарно-материальных запасов в экономике?
2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Характеристика запасов на промышленных предприятиях.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 5, 6, 8, 12, 19, 20, 23

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>;

<http://www.logistic.ru/>; <http://www.akdi.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-5; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-3; У-2, У-5; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: конспект, собеседование.

**Практическое занятие №24. Материальные запасы в логистике и причины их создания.**

**Цель занятия:** Изучение причин создания материальных запасов, их классификации и нормирования, а также контроля за их состоянием.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Перечислите виды товарно-материальных запасов.
2. Опишите механизм контроля над состоянием товарно-материальных запасов.
3. Решение ситуационной задачи.

**Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение

данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1. Что является одним из важнейших стимулов создания запасов?
2. Какие затраты связаны с хранением запасов?
3. Как рассчитывается максимальный уровень запаса?

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Методы расчета оптимальных запасов на промышленных предприятиях.
3. Решение ситуационной задачи.

**Условия.**

Склад в течение месяца (30 дней) работал 18 дней. Определите процент груза, который прошел через приемочную экспедицию, если товары в течение месяца поступали равномерно и в рабочие, и в выходные дни?

**Решение.**

Когда груз приходит в нерабочие дни (в нашем случае 30 дней — 18 дней = 12 дней), он попадает в приемочную экспедицию. Следовательно, через нее за месяц пройдет  $(12 \text{ дней} : 30 \text{ дней}) \times 100\% = 40\%$  товаров.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 5, 6, 8, 12, 19, 20, 23

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logistic.ru/>; <http://www.akdi.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-5; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-3; У-2, У-5; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: конспект, собеседование.

### **Практическое занятие №25. Транспортная логистика.**

**Цель занятия:** довести до слушателей суть логистических операций на пути движения материального потока от первичного источника сырья до конечного потребления с применением различных транспортных средств.

**Вопросы для обсуждения:**

- Сущность и задачи транспортной логистики.
- Выбор вида транспортного средства.

**Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1. Перечислите задачи, решаемые транспортной логистикой.
2. Охарактеризуйте основные преимущества и недостатки автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта.

3. Какие факторы могут влиять на выбор вида транспорта? Назовите наиболее значимые из них.

4. Какими показателями характеризуются вагонный парк, речные и морские суда?

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Транспорт и логистика.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 5, 10, 11, 16, 18, 22, 25

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logistic.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии; развития критического мышления; самостоятельная работа.

Формируемые компетенции: ОК-5, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-3, У-4; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: конспект, сравнительный анализ.

### **Практическое занятие №26. Логистика в транспортной отрасли.**

**Цель занятия:** довести до слушателей суть логистических операций на пути движения материального потока от первичного источника сырья до конечного потребления с применением различных транспортных средств.

#### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Транспортные тарифы и правила их применения.
2. Системы издержек в логистике

#### ***Задания для студентов:***

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

- 1) Какие бывают контейнеры и поддоны? Их типы и характеристика.
- 2) Что такое маршрут движения автотранспорта?
- 3) Какими показателями оценивается работа подвижного состава автотранспорта?
- 4) Охарактеризуйте политику предоставления новых услуг на транспорте.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Транспортные характеристики и маркировка грузов.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 5, 10, 11, 16, 18, 22, 25

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logistic.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии; развития критического мышления; самостоятельная работа.

Формируемые компетенции: ОК-5, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-3, У-4; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: конспект, сравнительный анализ.

### Практическое занятие №27. Логистика в транспортной отрасли.

**Цель занятия:** довести до слушателей суть логистических операций на пути движения материального потока от первичного источника сырья до конечного потребления с применением различных транспортных средств.

#### Вопросы для обсуждения:

1. Транспортные тарифы и правила их применения.
2. Системы издержек в логистике
3. Решение ситуационной задачи.

#### Задания для студентов:

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

- 1) Какие требования предъявляются транспортным средствам для повышения качества его работы в логистических системах.
  - 2) Расскажите о системе издержек в логистике.
2. Решение ситуационной задачи.

#### Условия.

На двух складах (А и В) имеется соответственно 50 и 40 т продукции.

Стоимость перевозки от складов к потребителям приведена в табл. 1 (в правом верхнем углу каждой клетки). Например, стоимость перевозки единицы (1 т) груза со склада А потребителю С равна 3 у.е.

Спланируйте перевозки к трем потребителям (С, D и E) так, чтобы потребитель С получил 30 т груза, потребитель D — 20 т, потребитель E — 40 т, а затраты на перевозку были минимальными.

Для решения задачи на первом этапе составляется система ограничений и целевая функция. Система ограничений в общем виде (для нашей задачи) имеет вид:

Таблица 1

#### Исходные данные для решения транспортной задачи

Потребитель \ Склад	С	D	E	Наличие груза на складе
A	3 $x_{11}$	2 $x_{12}$	1 $x_{13}$	50
B	3 $x_{21}$	5 $x_{22}$	6 $x_{23}$	40
Потребности потребителей	30	20	40	90

Распределение поставок

Потребитель \ Склады	С	Д	Е	Наличие груза на складах
А	30	20	1	50
В	3	5	6	40
Потребности потребителей	30	20	40	90

$$\left. \begin{aligned} x_{11} + x_{12} + x_{13} &= 50 \\ x_{21} + x_{22} + x_{23} &= 40 \\ x_{11} + x_{21} &= 30 \\ x_{12} + x_{22} &= 20 \\ x_{13} + x_{23} &= 40 \end{aligned} \right\},$$

причем  $x_{ij} > 0$  для  $i = 1, 2; j = 1, 2, 3$ .

Целевая функция затрат на перевозку, значение которой необходимо минимизировать при имеющихся ограничениях, выглядит следующим образом:

$$F = 3x_{11} + 2x_{12} + x_{13} + 3x_{21} + 5x_{22} + 6x_{23}.$$

Далее перераспределяются объемы поставок грузов методом «северо-западного угла» т.е. первой заполняется верхняя левая (северо-западная) клетка исходной таблицы. Примем объем перевозки со склада А к потребителю С максимально возможным из условий задачи и равным 30 т. Потребитель С полностью удовлетворил свою потребность, и поэтому графу «С» в табл. 1 можно исключить из дальнейшего рассмотрения.

В таблице 1 найдем «северо-западный угол» (теперь это клетка AD) и укажем максимально возможное значение. Оно рассчитывается следующим образом: со склада А уже перевезено 30 т груза, поэтому остаток

$$F = 30 \times 3 + 20 \times 2 + 40 \times 6 = 370 \text{ (руб.)}$$

на этом складе составляет 20 т (50—30). Вносим в клетку AD вместо  $x_{12}$  значение, равное 20 т. Таким образом, весь груз со склада А перевезен потребителям и первая строка табл. 1 исключается из дальнейшего рассмотрения. Потребитель В полностью удовлетворил свою потребность в грузе, и графу D можно исключить из дальнейшего рассмотрения. В оставшейся части табл. 1 найдем новый «северо-западный угол» (клетка BE) и укажем в нем максимально возможное значение (40 т). В результате (в табл. 2) получено следующее распределение поставок:

Значение целевой функции будет иметь вид

$$x_{11} = 30; x_{12} = 20; x_{23} = 40$$

В результате дальнейших вычислений мы получим оптимальное

минимальное значение целевой функции. Расчеты громоздки, но легко реализуются с использованием компьютерных программ.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 5, 10, 11, 16, 18, 22, 25

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logistic.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии; развития критического мышления; самостоятельная работа.

Формируемые компетенции: ОК-5, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-3, У-4; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: конспект, сравнительный анализ.

### **Практическое занятие №28. Логистика сервисного обслуживания.**

**Цель занятия:** изучение возможности оказания участникам материального потока различного вида сервисных услуг и их значение в борьбе за конкурентоспособность предприятия.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие логистического сервиса.
2. Порядок формирования логистического сервиса.

#### **Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1. Раскройте понятие логистического сервиса.
2. Назовите причины необходимости выработки стратегии фирмы в области логистического обслуживания потребителей.

3. Изложите систему формирования логистического сервиса.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Качество и логистика.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 7, 12, 17, 19, 21, 23

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.mcllog.ru/>; <http://www.akdi.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-9, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-6; В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование.



## **Практическое занятие №29. Сервис в логистике.**

**Цель занятия:** изучение возможности оказания участникам материального потока различного вида сервисных услуг и их значение в борьбе за конкурентоспособность предприятия.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Порядок формирования логистического сервиса.
2. Принцип совершенствования товаропроводящих торговых систем на базе концепции логистики.

### **Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

- 1) Чем определяется уровень логистического сервиса?
- 2) Охарактеризуйте метод количественной оценки уровня логистического обслуживания.
- 3) Критерии качества логистического сервиса.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Преимущества страхования в логистике.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 7, 12, 17, 19, 21, 23

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.mclog.ru/>; <http://www.akdi.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-9, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-6; В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование.

## **Практическое занятие №30. Организация логистического управления.**

**Цель занятия:** изучение организации логистического управления на предприятии; развития, формирования, организации логистической службы; разработки и реализации логистической стратегии предприятия; внутренней и внешней логистической интеграции.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Организация работы службы логистики на предприятии.
2. Возможные организационные структуры логистической службы и её задачи.

### ***Задания для студентов:***

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1. Дайте сравнительную оценку системам управления материальными потоками на предприятии.

2. Изложите стадии эволюции логистических структур.

3. Назовите и дайте характеристику возможным организационным структурам.

4. Какие требования предъявляются к специалистам по логистике.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Организационные формы логистического управления на промышленных предприятиях.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 6, 10, 12, 15, 16, 22, 26, 27

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, проблемного обучения; развития критического мышления; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-5, ОК-9, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-3, З-4; У-1, У-7; В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: конспект, собеседование, сравнительный анализ.

### **Практическое занятие №31. Служба логистики на предприятии.**

**Цель занятия:** изучение организации логистического управления на предприятии; развития, формирования, организации логистической службы; разработки и реализации логистической стратегии предприятия; внутренней и внешней логистической интеграции.

#### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Моделирование в логистике.

2. Экспертные системы в логистике.

### ***Задания для студентов:***

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1) Каким образом должна изменяться логистическая система в условиях постоянного изменения внешней и внутренней среды.

2) Расскажите порядок применения моделирования в логистике.

3) Что такое экспертные системы в логистике.

2. Выступить с заранее подготовленным рефератом/эссе по следующим темам (тема реферата/эссе заранее выбирается студентом и согласовывается с преподавателем):

- Вертикальная интеграция предприятий легкой/тяжелой промышленности и ее связь с логистикой.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 6, 10, 12, 15, 16, 22, 26, 27

Интернет-ресурсы: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, проблемного обучения; развития критического мышления; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-5, ОК-9, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-3, З-4; У-1, У-7; В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: конспект, собеседование, сравнительный анализ.

### **Практическое занятие №32. Служба логистики на предприятии.**

**Цель занятия:** изучение организации логистического управления на предприятии; развития, формирования, организации логистической службы; разработки и реализации логистической стратегии предприятия; внутренней и внешней логистической интеграции.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Экспертные системы в логистике.
2. Решение ситуационной задачи.

#### **Задания для студентов:**

1. Дать полные ответы на предложенные ниже вопросы. (Выполнение данного задания проводится в виде фронтального опроса студентов)

1. Дайте определение и назовите основные принципы системного подхода.

2. Сравните характеристики классического и системного подходов к формированию логистических систем.

2. Решение ситуационных задач.

Определение оптимального размера заказа.

#### **Условия.**

По данным учета затрат стоимость подачи одного заказа составляет 300 руб., годовая потребность в комплектующем изделии — 1500 шт., цена единицы комплектующего изделия — 660руб., стоимость содержания комплектующих на складе равна 20% их цены. Определить оптимальный размер заказа на комплектующие изделия исходя из минимума суммарных затрат.

#### **Решение.**

Суммарные затраты на содержание запасов складываются из трех элементов: цена заказываемых комплектующих изделий; стоимость сравнения запасов комплектующих изделий; суммарная стоимость подачи заказов (стоимость форм документации, затраты на разработку условий поставки, на контроль выполнения заказа и т.д.).

Суммарные затраты рассчитываются по формуле

$$Z_{\text{сум}} = CP : q + PZ + Z_{iq} : 2,$$

где  $Z$  — цена единицы комплектующего изделия;

$P$  — потребность в комплектующих;

$q$  — размер партии поставки;

$C$  — стоимость подачи одного заказа;

$i$  — доля затрат на хранение в закупочной цене.

Величину затрат  $Z_{\text{сум}}$  необходимо минимизировать. Для этого возьмем производную по  $q$  и полученное выражение приравняем к нулю. Далее из полученного выражения найдем величину заказываемой партии, при которой суммарные затраты будут минимальны.

Получим:

$$q_{\text{опт}} = \sqrt{\frac{2CP}{Z_i}}$$

Рассчитанный оптимальный размер заказа комплектующего изделия будет равен:

$$q_{\text{опт}} = \sqrt{\frac{2 \times 300 \times 1500}{0,2 \times 660}} = 82,572 \text{ шт.}$$

Дробный результат обычно округляют в большую сторону. С учетом этого оптимальный размер заказа на комплектующее изделие составляет 83 шт. Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 6, 10, 12, 15, 16, 22, 26, 27

Интернет-ресурсы: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Образовательные технологии, методы и формы обучения: дистанционные образовательные технологии, проблемного обучения; развития критического мышления; проблемная лекция, практическое занятие.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-5, ОК-9, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-3, З-4; У-1, У-7; В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: конспект, собеседование, сравнительный анализ.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **1. Задачи и функции логистики.**

Содержание самостоятельной работы: Рассмотреть определение термина «логистика», его происхождение, разные подходы к трактовке термина. Проследить историю развития логистики как науки, логическую связь логистики с другими науками. Определить цели и задачи логистики в современном бизнесе, основные причины, обуславливающие возникновение современной логистики. Выявить специфику логистики в современных российских условиях. Обобщить опыт советских и российских ученых в развитии науки. Выявить проблемы, связанные с применением логистики для практических целей на современном этапе.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 2, 18, 19, 21, 23

Интернет-ресурсы: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>; <http://www.edu.ru/>; <http://www.rsl.ru/>

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-11; ПК-1, ПК-19

Образовательные результаты: З-1; У-1; В-1, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, конспект.

### **2. Факторы и тенденции развития логистики.**

Содержание самостоятельной работы: Составить краткий исторический очерк развития логистики на основе нескольких литературных источников. Выявить предпосылки развития логистики. Определить факторы и тенденции развития логистики в экономике. Сформулировать цели логистики. Привести и обосновать экономический эффект от использования логистики. Проследить взаимосвязь логистики и маркетинга.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 7, 12, 16, 22, 27

Интернет-ресурсы: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>; <http://www.edu.ru/>; <http://www.logistic.ru/>

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-5; ПК-1, ПК-19

Образовательные результаты: З-1; У-1; В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, обзор литературы, конспект.

### **3. Принципы логистики.**

Содержание самостоятельной работы: Проанализировать эволюцию концептуальных подходов к логистике: дологистический период, период классической логистики, период неологистики. Провести сравнительный анализ этих подходов. Рассмотреть характеристику концепции логистики, основные правила логистики, основные требования логистики.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 2, 4, 10, 13, 15, 17

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>; <http://www.rsl.ru/>;  
<http://www.logistics.ru/>

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-11; ПК-13; ПК-19

Образовательные результаты: З-1; У-1; В-1, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, сравнительный анализ.

#### **4. Информационная логистика.**

Содержание самостоятельной работы: Выявить сущность и значение информации в логистике. Выстроить информационную пирамиду организации. Рассмотреть принципы организации информационных потоков на предприятии. Проанализировать информационные системы в логистике, виды логистических информационных систем, подсистемы информационных систем: функциональная подсистема, обеспечивающая подсистема. Определить основные принципы построения логистических информационных систем.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 4, 7, 12, 17, 24, 26

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;  
<http://www.mclog.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-9; ПК-1, ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-1, У-7; В-1

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: конспект, собеседование.

#### **5. Механизмы закупочной логистики.**

Содержание самостоятельной работы: Сформулировать задачи и функции закупочной логистики. Рассмотреть ценовые стратегии в логистике, политику ценообразования на различных типах рынков. Сформировать набор способов поставки материалов в закупочной логистике. Рассмотреть структуру расходов в закупочной логистике. Определить методы выбора поставщика, методы определения качества и закупки материалов. Проанализировать система снабжения «точно в срок». Рассмотреть особенности выработки стратегии материально-технического снабжения из-за рубежа.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 3, 5, 10, 16, 22, 26

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;  
<http://www.logist.ru/>; <http://www.logistic.ru/>

Формируемые компетенции: ОК-5, ОК-9; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-1, У-5; В-1, В-2

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, конспект.

#### **6. Логистика производственных процессов.**

Содержание самостоятельной работы: Рассмотреть понятие и принципы логистической системы. Дать методы оценки функционирования логистической

системы. Дать характеристику материального потока и материальных запасов. Провести сравнительный анализ различных вариантов управления материальными потоками в рамках внутрипроизводственных логистических систем. Определить цели и пути повышения организованности материальных потоков в производстве

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 3, 4, 8, 15, 17, 20, 27

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logistics.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-16; ПК-1, ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-2; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: сравнительный анализ, конспект.

### **7. Организация материальных потоков в производстве.**

Содержание самостоятельной работы: Рассмотреть вопрос организации структуры логистики на предприятии. Выявить функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, планированием производства и финансами. Проследить параллели между логистикой и планированием производства, логистикой и стратегическим планированием. Проанализировать взаимосвязь материальных потоков и логистических операций. Дать классификацию логистических операций.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 5, 7, 12, 16

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://www.akdi.ru/>

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-16; ПК-1, ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-7; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, конспект.

### **8. Организация производственного процесса во времени.**

Содержание самостоятельной работы: Проследить взаимосвязь времени логистического процесса и конкурентноспособности предприятия. Описать и дать сравнительный анализ видов временных циклов в логистике. Определить пути совершенствования товаропроводящих торговых систем на базе концепции логистики. Сопоставить логистику и интеграционные процессы в торговле.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 3, 4, 8, 15, 17, 20, 27

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.logist.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3, З-4; У-2; В-1, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование,

сравнительный анализ.

### **9. Логистика распределения и сбыта.**

Содержание самостоятельной работы: Определить сущность, задачи и значение распределения в логистике. Рассмотреть основные функции сбыта, основные формы организации распределительной логистики. Дать сравнительную характеристику схем продвижения материалопотока. Проанализировать механизм использования в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов. Рассмотреть модель управления информационной системой с обратной связью.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 3, 6, 8, 9, 14

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>;

<http://www.logistic.ru/>; <http://www.logistics.ru/>

Формируемые компетенции: ОК-5, ОК-16; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-3, У-4; В-1, В-2

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, сравнительный анализ; конспект.

### **10. Логистика запасов.**

Содержание самостоятельной работы: Рассмотреть понятие материального запаса. Дать характеристику причин создания материальных запасов, видов материальных запасов. Описать механизм нормирования запасов, системы контроля за состоянием запасов. Определить роль складирования в логистической системе. Охарактеризовать склады, их определение и виды, дать классификацию складов. Сформировать принципы разработки стратегии обеспечения материальными ресурсами различных предприятий.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 5, 6, 8, 12, 19, 20, 23

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>;

<http://www.logistic.ru/>; <http://www.akdi.ru/>

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-5; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-3; У-2, У-5; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: конспект, собеседование.

### **11. Транспортная логистика.**

Содержание самостоятельной работы: Определить сущность и задачи транспортной логистики. Рассмотреть место транспорта в структуре общественного производства, влияние логистики на транспорт. Провести сравнительный анализ видов транспортных систем и их материально-технической базы. Дать классификацию видов транспортных средств. Определить факторы, влияющие на выбор вида транспорта. Рассмотреть



ключевые проблемы управления системой доставки продукции, в т.ч. внутривозвальной транспортной.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 5, 10, 11, 16

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>;

<http://www.logistic.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Формируемые компетенции: ОК-5, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-3, У-4; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: конспект, сравнительный анализ.

## **12. Логистика сервисного обслуживания.**

Содержание самостоятельной работы: Рассмотреть понятие логистического сервиса. Охарактеризовать объект логистического сервиса, принципы формирования системы логистического сервиса. Дать критерии для определения уровня логистического обслуживания. Проанализировать проблемы надежности поставки. Выявить пути совершенствования товаропроводящих торговых систем на базе концепции логистики.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 7, 12, 17

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>;

<http://www.mcllog.ru/>; <http://www.akdi.ru/>

Формируемые компетенции: ОК-9, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-3; У-6; В-3

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование.

## **13. Организация логистического управления.**

Содержание самостоятельной работы: Дать общую характеристику методов решения логистических задач. Привести методику расчета и анализа полной стоимости в логистике. Дать определение и основные принципы системного подхода. Дать сравнительную характеристику классического и системного подходов к формированию систем. Сформулировать типичные проблемы учета издержек в логистике. Определить требования к системам учета издержек в логистике, особенности учета логистических издержек.

Основная литература – 1,2.

Дополнительная литература – 1, 6, 10, 12, 15

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>;

<http://www.logist.ru/>; <http://big.spb.ru/>

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-5, ОК-9, ОК-11; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-3, З-4; У-1, У-7; В-2, В-3.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: конспект, собеседование, сравнительный анализ.

## Вопросы для самоконтроля по самостоятельно изученным темам

Тема: Задачи и функции логистики.

1. Рассмотреть определение термина «логистика», его происхождение, разные подходы к трактовке термина.
2. Проследить историю развития логистики как науки, логическую связь логистики с другими науками.
3. Определить цели и задачи логистики в современном бизнесе, основные причины, обуславливающие возникновение современной логистики.
4. Выявить специфику логистики в современных российских условиях. Обобщить опыт советских и российских ученых в развитии науки.
5. Выявить проблемы, связанные с применением логистики для практических целей на современном этапе.

Тема: Факторы и тенденции развития логистики.

1. Составить краткий исторический очерк развития логистики на основе нескольких литературных источников.
2. Выявить предпосылки развития логистики.
3. Определить факторы и тенденции развития логистики в экономике.
4. Сформулировать цели логистики.
5. Привести и обосновать экономический эффект от использования логистики.
6. Проследить взаимосвязь логистики и маркетинга.

Тема: Принципы логистики.

1. Проанализировать эволюцию концептуальных подходов к логистике: дологистический период, период классической логистики, период неологистики.
2. Провести сравнительный анализ этих подходов.
3. Рассмотреть характеристику концепции логистики, основные правила логистики, основные требования логистики.

Тема: Информационная логистика.

1. Выявить сущность и значение информации в логистике.
2. Выстроить информационную пирамиду организации.
3. Рассмотреть принципы организации информационных потоков на предприятии.

4. Проанализировать информационные системы в логистике, виды логистических информационных систем, подсистемы информационных систем: функциональная подсистема, обеспечивающая подсистема.
5. Определить основные принципы построения логистических информационных систем.

Тема: Механизмы закупочной логистики.

1. Сформулировать задачи и функции закупочной логистики.
2. Рассмотреть ценовые стратегии в логистике, политику ценообразования на различных типах рынков.
3. Сформировать набор способов поставки материалов в закупочной логистике.
4. Рассмотреть структуру расходов в закупочной логистике.
5. Определить методы выбора поставщика, методы определения качества и закупки материалов.
6. Проанализировать система снабжения «точно в срок».
7. Рассмотреть особенности выработки стратегии материально-технического снабжения из-за рубежа.

Тема: Логистика производственных процессов.

1. Рассмотреть понятие и принципы логистической системы.
2. Дать методы оценки функционирования логистической системы.
3. Дать характеристику материального потока и материальных запасов.
4. Провести сравнительный анализ различных вариантов управления материальными потоками в рамках внутрипроизводственных логистических систем.
5. Определить цели и пути повышения организованности материальных потоков в производстве.

Тема: Организация материальных потоков в производстве.

1. Рассмотреть вопрос организации структуры логистики на предприятии.
2. Выявить функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, планированием производства и финансами.
3. Проследить параллели между логистикой и планированием производства, логистикой и стратегическим планированием.
4. Проанализировать взаимосвязь материальных потоков и логистических операций.
5. Дать классификацию логистических операций.

Тема: Организация производственного процесса во времени.

1. Проследить взаимосвязь времени логистического процесса и конкурентноспособности предприятия.
2. Описать и дать сравнительный анализ видов временных циклов в логистике.
3. Определить пути совершенствования товаропроводящих торговых систем на базе концепции логистики.
4. Сопоставить логистику и интеграционные процессы в торговле.

Тема: Логистика распределения и сбыта.

1. Определить сущность, задачи и значение распределения в логистике.
2. Рассмотреть основные функции сбыта, основные формы организации распределительной логистики.
3. Дать сравнительную характеристику схем продвижения материалопотока.
4. Проанализировать механизм использования в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов.
5. Рассмотреть модель управления информационной системой с обратной связью.

Тема: Логистика запасов.

1. Рассмотреть понятие материального запаса.
2. Дать характеристику причин создания материальных запасов, видов материальных запасов.
3. Описать механизм нормирования запасов, системы контроля за состоянием запасов.
4. Определить роль складирования в логистической системе.
5. Охарактеризовать склады, их определение и виды, дать классификацию складов.
6. Сформировать принципы разработки стратегии обеспечения материальными ресурсами различных предприятий.

Тема: Транспортная логистика.

1. Определить сущность и задачи транспортной логистики.
2. Рассмотреть место транспорта в структуре общественного производства, влияние логистики на транспорт.

3. Провести сравнительный анализ видов транспортных систем и их материально-технической базы.
4. Дать классификацию видов транспортных средств.
5. Определить факторы, влияющие на выбор вида транспорта.
6. Рассмотреть ключевые проблемы управления системой доставки продукции, в т.ч. внутризаводской транспортировки.

Тема: Логистика сервисного обслуживания.

1. Рассмотреть понятие логистического сервиса.
2. Охарактеризовать объект логистического сервиса, принципы формирования системы логистического сервиса.
3. Дать критерии для определения уровня логистического обслуживания.
4. Проанализировать проблемы надежности поставки.
5. Выявить пути совершенствования товаропроводящих торговых систем на базе концепции логистики.

Тема: Организация логистического управления.

1. Дать общую характеристику методов решения логистических задач.
2. Привести методику расчета и анализа полной стоимости в логистике.
3. Дать определение и основные принципы системного подхода.
4. Дать сравнительную характеристику классического и системного подходов к формированию систем.
5. Сформулировать типичные проблемы учета издержек в логистике.
6. Определить требования к системам учета издержек в логистике, особенности учета логистических издержек.

#### **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Приведите известные вам определения понятия логистики.
2. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные функциональные области логистики.
3. Для чего нужны штриховые коды? Расскажите о применении штрихового кода EAN-13.
4. Какие задачи ставит и решает логистика как наука?
5. Расскажите о взаимосвязи функциональных областей логистики. Приведите примеры.
6. Грузовой пакет: виды и правила кодировки.
7. Причины возросшего интереса к логистике во второй половине XX в. в экономически развитых странах.

8. Особенности и трудности применения логистики на предприятиях.
9. Закупочная логистика.
10. Материальные запасы, их виды.
11. Что понимается под концепцией логистики? Перечислите принципы логистики.
12. Задачи закупочной логистики.
13. Понятие материального запаса и для чего они создаются.
14. Дайте определение понятию «логистическая функция». Перечислите основных участников логистического процесса.
15. Перечислите основные этапы выбора поставщиков.
16. Основные задачи управления запасами и методы их решения.
17. Дайте определение материального потока. Назовите единицы измерения материального потока.
18. Распределительная логистика.
19. Склад. Функции и виды складов.
20. Перечислите виды материальных потоков.
21. Задачи распределительной логистики.
22. Дайте определение логистической операции. Приведите классификацию логистических операций. Перечислите известные вам логистические операции.
23. Логистические каналы и цепи.
24. В соответствии с какими принципами организуются материальные потоки на складе? К оптимизация каких параметров должна стремиться складская система?
25. Дайте развернутое определение понятию «система». Охарактеризуйте основные свойства систем.
26. Расскажите о взаимосвязи логистики с маркетингом, планированием производства, стратегическим планированием.
27. Как правильно организовать технологический процесс на складе?
28. Дайте определение логистической системе.
29. Перечислите этапы формирования системы распределения.
30. Виды логистических систем.
31. Перечислите задачи, решаемые транспортной логистикой.
32. Дайте определение понятиям «услуга» и «логистический сервис». Виды логистического обслуживания.
33. Охарактеризуйте объект исследований в области логистики, а также применяемый методологический аппарат.

34. Сравните преимущества и недостатки различных видов транспорта.
35. Процесс формирования системы логистического сервиса. Выбор оптимального уровня обслуживания.
36. Моделирование в логистике.
37. Какие факторы могут повлиять на выбор транспортного средства? Назовите наиболее значимые из них.
38. Перечислите и охарактеризуйте основные критерии качества логистического обслуживания.
39. Экспертные системы в логистике.
40. Тарифы на железнодорожном транспорте и от чего зависит их величина.
41. Как влияет фактор времени на конкурентоспособность предприятия?
42. Определение и основные принципы системного подхода.
43. Виды тарифов на автомобильном транспорте и факторы, влияющие на размер тарифной платы.
44. Временные циклы в логистике.
45. Основные отличия классического и системного подхода. Приведите примеры.
46. Дайте определение понятию «информационный поток»? Приведите классификацию информационных потоков.
47. Что такое «разрыв времени исполнения заказа»? Как этот разрыв можно сократить?
48. Анализ ABC. Идея и порядок проведения.
49. Сформулируйте понятие «информационная система» Какие виды информационных подсистем вы знаете?
50. Цель совершенствования торговли на базе концепции логистики. Традиционный и логистический подход к товародвижению.
51. Определение логистических издержек. Особенности учета логистических издержек.
52. Назовите и охарактеризуйте виды логистических информационных систем.
53. Логистика в оптовой и розничной торговле.
54. Классификация издержек в логистике.
55. Каких принципов необходимо придерживаться при построении логистических информационных систем?
56. Эффект применения логистики в торговле.
57. Предпосылки и проблемы развития логистики в торговле.
58. Какие Вы можете назвать основные показатели логистики?

59. Зачем осуществляется контроль за состоянием запасов? Системы контроля за состоянием запасов.
60. Какова взаимосвязь маркетинга и логистики.
61. Назначение материальных средств в товародвижении.
62. Функции упаковки.
63. Перечислите основные показатели работы складов.
64. Материальные потоки и их классификация.
65. Информационные потоки и их структура.
66. Сущность логистических систем и их виды.
67. Логистические операции и оценка затрат на их выполнение.
68. Логистические издержки и их классификация.
69. Какова взаимосвязь логистики с маркетингом, стратегическим менеджментом, финансами.
70. В чём заключается специфика и проблемы логистики в современных российских условиях.
71. Роль применения логистики на транспорте.
72. Как применяется АСУ в логистике.
73. Влияние логистики на качество.
74. Каналы распределения продукции промышленности и их характеристика.
75. Дайте характеристику запасов на промышленных предприятиях.
76. Методы расчета оптимальных запасов на промышленных предприятиях.
77. Организационные формы логистического управления на промышленных предприятиях.
78. Специфика международных перевозок.
79. Методы оценки и выбора поставщиков.
80. Система управления запасами «Точно в срок».

### Научно-исследовательская работа

#### **1. Тема: Логистика производственных процессов.**

Содержание самостоятельной работы: Подготовка доклада.

Формируемые компетенции: ОК-4, ОК-16; ПК-1, ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-2; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: доклад.

#### **2. Тема: Логистика распределения и сбыта.**

Содержание самостоятельной работы: Подготовка реферата.

Формируемые компетенции: ОК-5, ОК-16; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-2, З-4; У-3, У-4; В-1, В-2

Формы контроля, оценочные средства: защита реферата.



### **3. Тема: Логистика запасов.**

Содержание самостоятельной работы: Подготовка презентации.

Формируемые компетенции: ОК-1, ОК-5; ПК-13, ПК-19

Образовательные результаты: З-3; У-2, У-5; В-1, В-2, В-3

Формы контроля, оценочные средства: защита презентации.

### **Примерный перечень вопросов к коллоквиуму**

#### **Тема: Организация материальных потоков в производстве.**

1. Тянущие и толкающие логистические системы.
2. Планирование потребности в материалах (MRP).
3. Примеры использования, преимущества и проблемы MRP.
4. Планирование производственных ресурсов (MRP II) и планирование потребностей предприятия (ERP).
5. Концепция «точно в срок» (JIT).
6. Примеры использования, преимущества и проблемы JIT.
7. Необходимые условия реализации концепции "точно в срок".
8. Концепция эффективной реакции на запросы потребителей (ECR).
9. Проблемы внедрения ECR.

### **Примерные темы рефератов**

Тема: Задачи и функции логистики.

1. Взаимосвязь маркетинга и логистики.
2. Назначение материальных средств в товародвижении.
3. Функции упаковки.

Тема: Факторы и тенденции развития логистики.

1. Основные направления оптимизации транспортных затрат.
2. Основные показатели работы складов.
3. Материальные потоки и их классификация.

Тема: Принципы логистики.

1. Информационные потоки и их структура.
2. Логистические системы и их виды.
3. Логистические операции и оценка затрат на их выполнение.

Тема: Информационная логистика.

1. Логистические издержки и их классификация.

2. Сущность и применение штриховых кодов. Типы и виды штрихового кодирования.
3. Взаимосвязь логистики с маркетингом, стратегическим менеджментом, финансами.

Тема: Механизмы закупочной логистики.

1. Специфика и проблемы логистики в современных российских условиях.
2. Зарубежный опыт в логистике.
3. Транспорт и логистика.

Тема: Логистика производственных процессов.

1. Логистика складирования.
2. Применение АСУ в логистике.
3. Менеджмент и логистика.

Тема: Организация материальных потоков в производстве.

1. Качество и логистика.
2. Каналы распределения продукции промышленности и их характеристика.
3. Характеристика запасов на промышленных предприятиях.

Тема: Организация производственного процесса во времени.

1. Методы расчета оптимальных запасов на промышленных предприятиях.
2. Специфика производственной логистики на промышленных предприятиях (по отраслям).
3. Организационные формы логистического управления на промышленных предприятиях.

Тема: Логистика распределения и сбыта.

1. Специфика легкой промышленности и ее влияние на формирование логистики (по отраслям).
2. Стратегические ресурсы в промышленности (по отраслям).
3. Сетевые модели в логистике.

Тема: Логистика запасов.

1. Оценка рынка сырья и материалов для промышленности (по отраслям).

2. Меры по регулированию импортно-экспортных операций с промышленными товарами (с сырьем и материалами для отраслей промышленности).

3. Таможенное законодательство РФ и его влияние на логистику в отраслях легкой/тяжелой промышленности.

Тема: Транспортная логистика.

1. Международные перевозки.
2. Методы оценки и выбора поставщиков.
3. Транспортные характеристики и маркировка грузов.

Тема: Логистика сервисного обслуживания.

1. Взаимосвязь маркетинга и логистики.
2. Система управления запасами «Точно в срок».
3. Вертикальная интеграция предприятий легкой/тяжелой промышленности и ее связь с логистикой.

Тема: Организация логистического управления.

- Экономико-математические методы в логистике.
  - Статистические методы в логистике.
6. Компьютерные программы и автоматизация логистического управления.

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

См. Приложение №2 к рабочей программе.

## **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модулю)**

### **Основная литература**

1. Логистика: учебник [Электронный ресурс]; Региональный финансово-экономический инс-т. – Курск, 2011. – 349 с.
2. Логистика: практикум [Электронный ресурс]; Региональный финансово-экономический инс-т. – Курск, 2011. – 26 с.
3. Канке А.А. Логистика: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2014. – 320 с. – (для бакалавров)

### **Дополнительная литература**

1. Ардатова М.М. Логистика в вопросах и ответах: Учеб. Пособие. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2009. – 272 с.
2. Аникин Б.А. Логистика: Учебное пособие, М.: Инфра-М, 2009 г.
3. Аникин Б.А. Практикум по логистике: Учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 280 с.
4. Алесинская Т.В. Основы логистики. Общие вопросы логистического управления. Учебное пособие. – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2008.
5. Афанасенко И. Д., Борисова В. В. Логистика снабжения. – СПб.: Издательство: Питер, 2010 г.
6. Волгин В.В. Склад: организация, управление, логистика. 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2004. – 736 с.
7. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для студентов высших учебных заведений. – 12-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2008. – 432 с.
8. Гаджинский А.М. Практикум по логистике. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2003. – 208 с.
9. Дыбская В.В.: Управление складированием в цепях поставок. – М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2009. – 720 с.
10. Кретов И.И., Садченко К.В. Логистика во внешнеторговой деятельности. Учебно-практическое пособие. – М.: ДИС. – 2008.
11. Курганов В.М. Логистические транспортные потоки. Учебно-практическое пособие. – М.: Дашков и К<sup>о</sup>. – 2008. – 252 с.

12. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина: 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 368 с.
13. Лукинский В.С. Модели и методы теории логистики. – СПб.: Питер, 2006. – 176 с.
14. Манжосов Г.П. Современный склад. Организация и технология. – М.: КИА центр, 2006. – 224 с.
15. Мате Э., Тискье Д. Логистика / Пер. с франц. под ред. Н.В. Куприенко. – СПб: ИД «Нева», 2006. – 128 с.
16. Миротин Л.Б., Некрасов А.Г. Логистика интегрированных цепочек поставок. Учебник. – М.: Экзамен, 2006. – 256 с.
17. Миротин Л.Б., Ташбаев Ы.Э., Чубуков А.Б. Логистическое администрирование. Учебное пособие. – М.: Экзамен. – 2008. – 480 с.
18. Моисеева Н.К. Экономические основы логистики: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 528 с.
19. Неруш Ю.М. Логистика: Учебник для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 495 с.
20. Радионов А.Р., Радионов Р.А. Логистика: нормирование сбытовых запасов и оборотных средств предприятия: учеб. пособие. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. – 416 с.

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Электронная библиотека Регионального финансово-экономического института  
<http://students.rfei.ru/a/students/library.jspx>
2. Федеральный портал «Российское образование»  
<http://www.edu.ru/>
3. Российская Государственная Библиотека  
<http://www.rsl.ru/>
4. Международный центр логистики  
<http://www.mclog.ru/>
5. Клуб логистов: логистика для профессионалов  
<http://www.logist.ru/>
6. Информационный портал по логистике, транспорту и таможене  
<http://www.logistic.ru/>
7. Логистика: отраслевой портал  
<http://www.logistics.ru/>
8. Бизнес-инжиниринг: современная технология управления  
<http://big.spb.ru/>

9. Агентство консультаций и деловой информации  
<http://www.akdi.ru/>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)**

Методические указания по изучению дисциплины представляют собой комплекс рекомендаций и объяснений, позволяющих бакалавру оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Известно, что в структуре учебного плана значительное время отводится на самостоятельное изучение дисциплины. В рабочих программах дисциплин размещается примерное распределение часов аудиторной и внеаудиторной нагрузки по различным темам данной дисциплины.

Для успешного освоения дисциплины бакалавр должен:

1. Прослушать курс лекций по дисциплине.
2. Выполнить все задания, рассматриваемые на практических занятиях, включая решение задач.
3. Выполнить все домашние задания, получаемые от преподавателя.
4. Решить все примерные практические задания, рассчитанные на подготовку к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Выучить определения всех основных понятий.
2. Повторить все задания, рассматриваемые в течение семестра.
3. Проверить свои знания с помощью тестовых заданий.

### **Рекомендации по работе на лекционном занятии**

На лекциях преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу. В ходе лекции бакалавр должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

### **Рекомендации для самостоятельной работы**

Самостоятельная работа бакалавров – планируемая учебная, научно-исследовательская работа, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Цель самостоятельной работы бакалавра – научиться осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, изучить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

Целью самостоятельной работы бакалавров по дисциплине является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками решения задач и теоретическим материалом по дисциплине.

Самостоятельная работа способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению различных проблем.

В зависимости от конкретных видов самостоятельной работы, используемых в каждой конкретной рабочей программе, следует придерживаться следующих рекомендаций.

Одной из форм текущего контроля знаний студентов является контрольная работа. Контрольная работа подразумевает знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.

Выполняя контрольную работу, необходимо внимательно ознакомиться с условиями заданий и написать развернутый и аргументированный ссылкой на нормативные акты и литературу ответ. При написании контрольной работы необходимо проанализировать научную и учебную специальную литературу, действующие нормативно-правовые акты, публикации в периодической печати, судебную практику, статистические данные. В процессе выполнения работы необходимо подтверждать свои выводы цифровыми примерами, представленными в виде таблиц, диаграмм, графиков, а также примерами судебной практики. Как правило, контрольные работы проводятся на семинарском занятии.

Подготовка к написанию реферата предполагает поиск литературы и составление списка используемых источников, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; формулирование основных аспектов проблемы.

Коллоквиум представляет собой одну из форм учебных занятий, ориентированную на определение качества работы с конспектом лекций, подготовки ответов к контрольным вопросам и др. Коллоквиумы, как правило, проводятся в форме мини-экзамена, имеющего целью уменьшить список тем, выносимых на основной экзамен, и оценить текущий уровень знаний бакалавров.

При подготовке к практикуму/лабораторной работе бакалаврам предлагается выполнить задания, подготовить проекты, составленные преподавателем по каждой учебной дисциплине.

Следует также учитывать краткие комментарии при написании курсовой работы, если она предусмотрена рабочей программой, и подготовке к итоговому контролю, проводимого в форме зачета и (или) экзамена. Так, написание курсовой работы базируется на изучении научной, учебной, нормативной и другой литературы. Включает отбор необходимого материала, формирование выводов и разработку конкретных рекомендаций по решению поставленных цели и задач, проведение практических исследований по данной теме. Все необходимые требования к оформлению находятся в методических указаниях по написанию курсовой работы.

## **Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Семинарское занятие представляет собой такую форму обучения в учреждениях высшего образования, которая предоставляет студентам возможности для обсуждения теоретических знаний с целью определения их практического применения, в том числе средствами моделирования профессиональной деятельности. Семинарские занятия служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности бакалавров по изучаемой дисциплине. При наличии практических заданий по изучаемой дисциплине бакалавр выполняет все упражнения и задачи, подготовленные преподавателем. Целью практического занятия является более углубленное изучение отдельных тем дисциплины и применение полученных теоретических навыков на практике.

Семинарское занятие не сводится к закреплению или копированию знаний, полученных на лекции. Его задачи значительно шире, сложнее и интереснее. Семинарское занятие одновременно реализует учебное, коммуникативное и профессиональное предназначение. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к планам семинарских занятий.

Подготовка к практическим занятиям должна носить систематический характер. Это позволит бакалавру в полном объеме выполнить все требования преподавателя.

Тщательная подготовка к семинарским занятиям, как и к лекциям, имеет определяющее значение: семинар пройдет так, как аудитория подготовилась к его проведению.

Самостоятельная работа – столп, на котором держится вся подготовка по изучаемому курсу. Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, альбомами схем и др. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимостью.

При подготовке к семинару бакалавры имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем бакалавры вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Определившись с проблемой, привлекающей наибольшее внимание, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Следует иметь в виду, что в семинаре участвует вся группа, а потому задание к практическому занятию следует распределить на весь коллектив. Задание должно быть охвачено полностью и рекомендованная литература должна быть освоена группой в полном объеме.



Для полноценной подготовки к практическому занятию чтения учебника крайне недостаточно – в учебных пособиях излагаются только принципиальные основы, в то время как в монографиях и статьях на ту или иную тему поднимаемый вопрос рассматривается с разных ракурсов или ракурса одного, но в любом случае достаточно подробно и глубоко. Тем не менее, для того, чтобы должным образом сориентироваться в сути задания, сначала следует ознакомиться с соответствующим текстом учебника – вне зависимости от того, предусмотрена ли лекция в дополнение к данному семинару или нет. Оценив задание, выбрав тот или иной сюжет, и подобрав соответствующую литературу, можно приступать собственно к подготовке к семинару. Для получения более глубоких знаний бакалаврам рекомендуется изучать дополнительную литературу. Следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, альбомами схем и др. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимостью. В ходе работы студент должен применить приобретенные знания при обобщении теоретического и практического материала, продемонстрировать навыки грамотного изложения своих мыслей с использованием общеправовой и отраслевой терминологии.

Семинар (практическое занятие) предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Преподаватель формулирует цель занятия и характеризует его основную проблематику. Заслушиваются сообщения бакалавров. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Кроме того заслушиваются сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. Преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим бакалаврами. В целях контроля подготовленности бакалавров и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

На семинаре идёт не проверка вашей подготовки к занятию (подготовка есть необходимое условие), но степень проникновения в суть материала, обсуждаемой проблемы. Поэтому беседа будет идти не по содержанию прочитанных работ; преподаватель будет ставить проблемные вопросы, не все из которых могут прямо относиться к обработанной вами литературе.

В ходе практических занятий бакалавры под руководством преподавателя могут рассмотреть различные методы решения задач по дисциплине. Продолжительность подготовки к практическому занятию должна составлять не менее того объема, что определено тематическим планированием в рабочей программе. Практические занятия по дисциплине могут проводиться в различных формах:

- 1) устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- 2) письменные ответы на вопросы преподавателя;
- 3) групповое обсуждение той или иной проблемы под руководством и контролем преподавателя;
- 4) заслушивания и обсуждение контрольной работы;
- 5) решение задач.

При работе необходимо не только привлечь наиболее широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним, привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживается автор и почему.

### **Рекомендации по работе с литературой**

Изучение литературы очень трудоемкая и ответственная часть подготовки к семинарскому занятию, написанию эссе, реферата, доклада и т.п. Работа над литературой, статья ли это или монография, состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы.

Работа с литературой, как правило, сопровождается записями в следующих формах:

- конспект – краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью конспектирования является выявление логики, схемы доказательств, основных выводов произведения;
- план – краткая форма записи прочитанного, перечень вопросов, рассматриваемых в книге, статье, составление плана раскрывает логику произведения, способствует ориентации в его содержании;
- выписки – либо цитаты из произведения, либо дословное изложение мест из источника, способствуют более глубокому пониманию читаемого текста;
- тезисы – сжатое изложение основных мыслей и положений прочитанного материала;
- аннотация – очень краткое изложение содержания прочитанной работы, составляется после полного прочтения и осмысливания работы;
- резюме – краткая оценка прочитанного произведения, отражает наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги.

Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом.

Конспектирование – дело очень тонкое и трудоёмкое, в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда вкупе с творческой переработкой идей, в нём содержащихся. Конспектирование – один из эффективных способов усвоения письменного текста. Хотя само конспектирование уже может рассматриваться как обобщение, тем не менее есть смысл выделить последнее особицей, поскольку в ходе заключительного обобщения идеи изучаемой работы

окончательно утверждаются в сознании изучающего. Достоинством заключительного обобщения как самостоятельного этапа работы с текстом является то, что здесь читатель, будучи автором обобщений, отделяет себя от статьи, что является гарантией независимости читателя от текста.

Если программа занятия предусматривает работу с источником, то этой стороне подготовки к семинару следует уделить пристальное внимание. В сущности, разбор источника не отличается от работы с литературой – то же чтение, конспектирование, обобщение.

### **Рекомендации к написанию реферата**

Использование реферата в качестве промежуточного или итогового отчета студента о самостоятельном изучении какой-либо темы учебного курса предполагает, прежде всего, установление целей и задач данной работы, а также его функциональной нагрузки в процессе обучения.

**Реферат** – это композиционно-организованное, обобщенное изложение содержания источника информации (в учебной ситуации – статей, монографий, материалов конференции, официальных документов и др., но не учебника по данной дисциплине). Тема реферата может быть предложена преподавателем или выбрана студентом из рабочей программы соответствующей дисциплины.

Возможно, после консультации с преподавателем, обоснование и формулирование собственной темы.

**Тема реферата** должна отражать проблему, которая достаточно хорошо исследована в науке. Как правило, внутри такой проблемы выбирается для анализа какой-либо единичный аспект.

Тематика может носить различный характер:

- межпредметный,
- внутрипредметный,
- интегративный,
- быть в рамках программы дисциплины или расширять ее содержание (рассмотрение истории проблемы, новых теорий, новых аспектов проблемы).

**Целью реферата** является изложение какого-либо вопроса на основе обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких первоисточников. Другими словами, реферат отвечает на вопрос «какая информация содержится в первоисточнике, что излагается в нем?».

Принимая во внимание, что реферат – одна из форм интерпретации исходного текста одного или нескольких первоисточников, следует сформулировать задачу, стоящую перед студентами: создать новый текст на основе имеющихся текстов, т.е. текст о тексте. Новизна в данном случае подразумевает собственную систематизацию материала при сопоставлении различных точек зрения авторов и изложении наиболее существенных положений и выводов реферируемых источников.

### ***1. Требования к рефератам.***

Прежде всего, следует помнить, что реферат не должен отражать субъективных взглядов референта (студента) на излагаемый вопрос, а также давать оценку тексту.

Основными требованиями к реферату считаются:

1. информативность и полнота изложения основных идей первоисточника;
2. точность изложения взглядов автора – неискаженное фиксирование всех положений первичного текста,
3. объективность – реферат должен раскрывать концепции первоисточников с точки зрения их авторов;
4. изложение всего существенного – «чтобы уметь схватить новое и существенное в сочинениях» (М.В. Ломоносов);
5. изложение в логической последовательности в соответствии с обозначенной темой и составленным планом;
6. соблюдение единого стиля – использование литературного языка в его научно-стилевой разновидности;
7. корректность в характеристике авторского изложения материала.

### ***2. Виды рефератов.***

По характеру воспроизведения информации различают рефераты репродуктивные и продуктивные.

Репродуктивные рефераты воспроизводят содержание первичного текста:

- реферат-конспект содержит в обобщенном виде фактографическую информацию, иллюстративный материал, сведения о методах исследования, о полученных результатах и возможностях их применения;
- реферат-резюме приводит только основные положения, тесно связанные с темой текста.

Продуктивные рефераты предполагают критическое или творческое осмысление литературы:

- реферат-обзор охватывает несколько первичных текстов, дает сопоставление разных точек зрения по конкретному вопросу;
- реферат-доклад дает анализ информации, приведенной в первоисточниках, и объективную оценку состояния проблемы.

По количеству реферируемых источников:

- монографические – один первоисточник;
- обзорные – несколько первичных текстов одной тематики.

По читательскому назначению:

- общие – характеристика содержания в целом; ориентация на широкую аудиторию;
- специализированные – ориентация на специалистов.

### ***3. Этапы работы над рефератом.***

1. Выбор темы.
2. Изучение основных источников по теме.
3. Составление библиографии.
4. Конспектирование необходимого материала или составление тезисов.
5. Систематизация зафиксированной и отобранной информации.
6. Определение основных понятий темы и анализируемых проблем.
7. Разработка логики исследования проблемы, составление плана.
8. Реализация плана, написание реферата.
9. Самоанализ, предполагающий оценку новизны, степени раскрытия сущности проблемы, обоснованности выбора источников и оценку объема реферата.
10. Проверка оформления списка литературы.
11. Редакторская правка текста.
12. Оформление реферата и проверка текста с точки зрения грамотности и стилистики.

#### ***4. Структура реферата.***

В структуре реферата выделяются три основных компонента: библиографическое описание, собственно реферативный текст, справочный аппарат.

Библиографическое описание предполагает характеристику имеющихся на эту тему работ, теорий; историографию вопроса; выделение конкретного вопроса (предмета исследования); обоснование использования избранных первоисточников.

#### ***Собственно реферативный текст:***

Введение – обоснование актуальности темы, проблемы; предмет, цели и задачи реферируемой работы, предварительное формулирование выводов.

Основная часть – содержание, представляющее собой осмысление текста, аналитико-синтетическое преобразование информации, соответствующей теме реферата.

Основную часть рекомендуется разделить на два-три вопроса. В зависимости от сложности и многогранности темы, вопросы можно разделить на параграфы. Чрезмерное дробление вопросов или, наоборот, их отсутствие приводят к поверхностному изложению материала. Каждый вопрос должен заканчиваться промежуточным выводом и указывать на связь с последующим вопросом.

Заключение – обобщение выводов автора, область применения результатов работы.

#### ***Справочный аппарат:***

Список литературы – список использованных автором реферата работ (может состоят из одного и более изданий).

Приложения (необязательная часть) – таблицы, схемы, графики, фотографии и т.д.

#### ***Реферат как образец письменной научной речи***

## 1. Качества научной речи.

Функциональные стили различаются:

- характером передаваемой информации;
- сферой функционирования;
- адресатом;
- использованием языковых средств различных уровней.

Главной коммуникативной задачей реферата является выражение научных понятий и умозаключений.

Реферат должен быть написан научным стилем, что предполагает:

- передачу информации научного характера;
- функционирование в образовательной среде;
- в качестве адресата преподавателя, т.е. специалиста, или студентов,
- заинтересованных в получении данной информации;
- демонстрацию характерных языковых особенностей письменной разновидности научно-учебного подстиля литературного языка.

Научный стиль обладает рядом экстралингвистических характеристик, или качеств:

- точность – строгое соответствие слов обозначаемым предметам и явлениям действительности (знание предмета и умение выбирать необходимую лексику);
- понятность – доступность речи для тех, кому она адресована (правильное использование терминов, иностранных слов, профессионализмов);
- логичность, последовательность – четкое следование в изложении логике и порядку связей в действительности (первоисточнике);
- объективность – отсутствие субъективных суждений и оценок в изложении информации;
- абстрактность и обобщенность – отвлеченность от частных, несущественных признаков;
- преобладание рассуждения как типа речи над описанием и повествованием;
- графическая информация наличие схем, графиков, таблиц, формул и т.п.

## 2. Особенности письменной научной речи

Письменная речь, в отличие от устной, подразумевает:

- определенную степень подготовленности к работе;
- возможность исправления и доработки текста;
- наличие композиции строения, соотношения и взаимного расположения частей реферата;

- выдержанность стиля изложения; строгое следование лексическим и грамматическим нормам.

Доминирующим фактором организации языковых средств в научном стиле является их обобщенно-отвлеченный характер на лексическом и грамматическом уровнях языковой системы.

Лексический уровень предполагает:

- использование абстрактной лексики, преобладающей над конкретной: мышление, отражение, изменяемость, преобразование, демократизация и т.п.;
- отсутствие единичных понятий и конкретных образов, что подчеркивается употреблением слов обычно, постоянно, регулярно, систематически, каждый и т.п.;
- преобладание терминов различных отраслей науки: лексикология, коммуникация, эмпиризм, гносеология, адаптация и т.п.;
- использование слов общенаучного употребления: функция, качество, значение, элемент, процесс, анализ, доказательство и т.п.;
- употребление многозначных слов в одном (реже двух) значениях: предполагать (считать, допускать); окончание (завершение), рассмотреть (разобрать, обдумать, обсудить) и т.п.;
- наличие специфических фразеологизмов: рациональное зерно, демографический взрыв, магнитная буря и т.п.;
- клиширование: представляет собой..., включает в себя..., относится к..., заключается в... и т.п.;
- преобладание отвлеченных существительных над однокоренными глаголами: взаимодействие, зависимость, классификация, систематизация и т.п.

Грамматический уровень:

- использование аналитической степени сравнения: более сложный, наиболее простой, менее известный и т.п. в отличие от эмоционально окрашенных: наиважнейший, сложнейший, ближайший и т.п.;
- преимущественное употребление глаголов 3 лица ед. и мн.ч. настоящего времени (реже 1 лица будущего времени сравним, рассмотрим): исследуются, просматривается, подразумевается, доказывает и т.п.;
- активность союзов, предлогов, предложных сочетаний: в связи..., в соответствии..., в качестве..., в отношении..., сравнительно с ... и т.п.;
- преобладание пассивных (страдательных) конструкций: рассмотрены вопросы,

- описаны явления, сделаны выводы, отражены проблемы и т.п.;
- выражение четкой связи между частями сложного предложения: следует сказать, что...; наблюдения показывают, что..., необходимо подчеркнуть, что... и т.п.;
- усиленная связующая функция наречий и наречных выражений: поэтому, итак, таким образом, наконец... и т.п.;
- осложнение предложений обособленными конструкциями: «Стремлением к смысловой точности и информативности обусловлено употребление в научной речи конструкций с несколькими вставками и пояснениями, уточняющими содержание высказывания, ограничивающими его объем, указывающими источник информации и т.д.».

Обобщая отличительные языковые особенности письменного научного стиля, можно сказать, что он характеризуется:

- употреблением книжной, нейтральной и терминологической лексики;
- преобладанием абстрактной лексики над конкретной;
- увеличением доли интернационализмов в терминологии;
- относительной однородностью, замкнутостью лексического состава;
- неупотребительностью разговорных и просторечных слов; слов с эмоционально-экспрессивной и оценочной окраской;
- наличием синтаксических конструкций, подчеркивающих логическую связь и последовательность мыслей.

### ***Оформление реферата. Критерии оценки.***

Правила оформления реферата регламентированы. Объем – не более 10-15 стр. машинописного текста, напечатанного в формате Word 7,0, 8,0; размер шрифта – 14; интервал – 1,5, формат бумаги А 4, сноски постраничные, сплошные; поле (верхнее, нижнее, левое, правое) 2 мм; выравнивание – по ширине; ориентация книжная; шрифт Times New Roman Cyr.

Работа должна иметь поля; каждый раздел оформляется с новой страницы.

Титульный лист оформляется в соответствии с установленной формой.

На первой странице печатается план реферата, включающий в себя библиографическое описание; введение, разделы и параграфы основной части, раскрывающие суть работы, заключение; список литературы; приложения.

В конце реферата представляется список использованной литературы с точным указанием авторов, названия, места и года ее издания.

Критерии оценки реферата.

1. Степень раскрытия темы предполагает:

- соответствие плана теме реферата;
- соответствие содержания теме и плану реферата;
- полноту и глубину раскрытия основных понятий;



- обоснованность способов и методов работы с материалом;
- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
- умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу.

2. Обоснованность выбора источников оценивается:

- полнотой использования работ по проблеме;
- привлечением наиболее известных и новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).

3. Соблюдение требований к оформлению определяется:

- правильным оформлением ссылок на используемую литературу;
- оценкой грамотности и культуры изложения;
- владением терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
- соблюдением требований к объему реферата;
- культурой оформления.

### ***Защита реферата***

Рефераты обычно представляются на заключительном этапе изучения дисциплины как результат итоговой самостоятельной работы студента. Защита реферата осуществляется или на аудиторных занятиях, предусмотренных учебным планом, или на зачете как один из вопросов билета (последнее определяется преподавателем).

Если реферат подразумевает публичную защиту, то выступающему следует заранее подготовиться к реферативному сообщению, а преподавателю и возможным оппонентам – ознакомиться с работой.

Реферативное сообщение отличается от самого реферата прежде всего объемом и стилем изложения, т.к. учитываются особенности устной научной речи и публичного выступления в целом. В реферативном сообщении содержание реферата представляется подробно (или кратко) и, как правило, вне оценки, т.е. изложение приобретает обзорный характер и решает коммуникативную задачу (передать в устной форме информацию, которая должна быть воспринята слушателями). Учитывая публичный характер высказываний, выступающий должен:

- составить план и тезисы выступления;
- кратко представить проблематику, цель, структуру и т.п.;
- обеспечить порционную подачу материала не в соответствии с частями, разделами и параграфами, а сегментировать в зависимости от новизны информации;

- соблюдать четкость и точность выражений, их произнесение; обращать внимание на интонацию, темп, громкость и т.п. особенности публичного выступления;
- демонстрировать подготовленный характер высказываний, допуская, как в любой другой устной речи, словесную импровизацию.

### **Рекомендации по написанию эссе**

*Эссе* – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

*Цель* эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей.

*Структура* эссе определяется предъявляемыми требованиями:

- мысли автора по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
- мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы – это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др.

Эссе обычно имеет кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе надо учитывать следующее:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

*Стиль изложения:* эмоциональность, экспрессивность, художественность.

*Правила написания* эссе:

- из формальных правил можно назвать только одно – наличие заголовка;
- внутренняя структура может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок;

- аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

В качестве примера можете познакомиться с широко известными эссе И.А. Бунина («Недостатки современной поэзии»), Д.С. Мережковского («О причинах упадка и новых течениях современной русской литературы»), К.Д. Бальмонта («Элементарные слова о символической поэзии»), В.Я. Брюсова («Ключи тайн»), Вяч. Иванова («Символизм как миропонимание»), А.А. Блока («О лирике»).

#### **Учебно-методические указания к выполнению тестовых заданий**

Тестовый контроль отличается от других методов контроля (устные и письменные экзамены, зачеты, контрольные работы и т.п.) тем, что он представляет собой специально подготовленный контрольный набор заданий, позволяющий надежно и адекватно количественно оценить знания обучающихся посредством статистических методов.

Все вышеуказанные преимущества тестового контроля могут быть достигнуты лишь при использовании теории педагогических тестов, которая сложилась на стыке педагогики, психологии и математической статистики. Основными достоинствами применения тестового контроля являются:

- объективность результатов проверки, так как наличие заранее определенного эталона ответа (ответов) каждый раз приводит к одному и тому же результату;
- повышение эффективности контролирующей деятельности со стороны преподавателя за счет увеличения её частоты и регулярности;
- возможность автоматизации проверки знаний учащихся, в том числе с использованием компьютеров;
- возможность использования в системах дистанционного образования.

**Тест** – инструмент, состоящий из системы тестовых заданий с описанными системами обработки и оценки результата, стандартной процедуры проведения и процедуры для измерения качеств и свойств личности, изменение которых возможно в процессе систематического обучения.

Преимущество тестового контроля состоит в том, что он является научно обоснованным методом эмпирического исследования и в определенной сфере позволяет преодолеть умозрительные оценки знаний студентов. Следует отметить, что задания, используемые многими преподавателями и называемые ими тестовыми, на самом деле таковыми вовсе не являются. В отличие от обычных задач тестовые задания имеют четкий однозначный ответ и оцениваются стандартно на основе ценника. В самом простом случае оценка студента есть сумма баллов за правильно выполненные задания. Тестовые задания должны быть краткими, ясными и корректными, не допускающими двусмысленности. Сам же тест представляет собой систему заданий возрастающей трудности. Тестовый контроль может применяться как средство

текущего, тематического и рубежного контроля, а в некоторых случаях и итогового.

Текущее тестирование осуществляется после изучения отдельной темы или группы тем. Текущее тестирование, прежде всего, является одним из элементов самоконтроля и закрепления слушателем пройденного учебного материала.

### ***Виды тестовых заданий***

Тестовое задание (ТЗ) может быть представлено в одной из следующих стандартизированных форм:

- закрытое ТЗ, предполагающее выбор ответов (испытуемый выбирает правильный ответ (ответы) из числа готовых, предлагаемых в задании теста);
- открытое ТЗ (испытуемый сам формулирует краткий или развернутый ответ);
- ТЗ на установление правильной последовательности;
- ТЗ на установление соответствия между элементами двух множеств.

### ***Закрытое тестовое задание***

Закрытое ТЗ состоит из неполного тестового утверждения с одним ключевым элементом и множеством допустимых вариантов ответов, один или несколько из которых являются правильными. Тестируемый студент определяет правильные ответы из данного множества. Рекомендуется пять или шесть вариантов ответов, из которых два или три являются правильными.

### ***Открытое тестовое задание***

Открытое ТЗ имеет вид неполного утверждения, в котором отсутствует один или несколько ключевых элементов и требует самостоятельной формулировки ответа тестируемого. В качестве отсутствующих ключевых элементов могут быть: число, буква, слово или словосочетание. При формулировке задания на месте ключевого элемента необходимо поставить прочерк или многоточие.

### ***Тестовое задание на установление правильной последовательности***

ТЗ на установление правильной последовательности состоит из однородных элементов некоторой группы и четкой формулировки критерия упорядочения этих элементов.

### ***Тестовое задание на установление соответствия***

ТЗ на установление соответствия состоит из двух групп элементов и четкой формулировки критерия выбора соответствия между ними. Внутри каждой группы элементы должны быть однородными. Количество элементов во второй группе должно превышать количество элементов первой группы, но не более чем в 2 раза. Максимально допустимое количество элементов во второй группе не должно превышать 10. Количество же элементов в первой группе должно быть не менее двух.

### ***Требования к тестовым заданиям***

Для обеспечения адекватности оценки знаний тесты должны обладать следующими свойствами:

- тест должен быть **репрезентативным** с точки зрения изучаемого материала (ответы на вопросы, поставленные в тесте, не должны выходить за пределы данной учебной дисциплины);
- тест должен быть **уместным**: формулировка и состав вопросов должны соответствовать основной цели дисциплины (при тестировании по определенной теме вопросы должны соответствовать одной из основных задач дисциплины, упомянутых в программе курса);
- тест должен быть **объективным**, что заключается в неизбежности выбора правильного варианта ответа различными экспертами, а не только преподавателем, оставившим тест;
- тест должен быть **специфичным**, т.е. в тесте не должно быть таких вопросов, на которые мог бы ответить человек, не знающий данной дисциплины, но обладающий достаточной эрудицией;
- тест должен быть **оперативным**, что предусматривает возможность быстрого ответа на отдельный вопрос, поэтому вопросы формулируются коротко и просто и не должны включать редко используемые слова, конечно, если эти слова не являются понятиями, знание которых предусмотрено в учебной дисциплине.

*Перечисленные свойства тестовых заданий обеспечивают необходимый качественный уровень проведения итогового контроля, к которому предъявляются следующие требования.*

Процесс тестирования должен быть **валидным** (значимым), когда результаты подтверждают конкретные навыки и знания, которые экзамен подразумевает проверить.

Тестирование является **объективным**, если результаты не отражают мнения или снисходительность проверяющего.

Убедиться в **надежности** тестирования можно, если результаты повторно подтверждены последующими контрольными мероприятиями.

**Эффективность** тестирования определяется, если его выполнение и оценивание не занимает больше времени или денег, чем необходимо.

Тестирование можно считать **приемлемым**, если студенты и преподаватели воспринимают контрольное мероприятие адекватно его значимости.

Изучение динамики процесса проверки знаний с помощью тестов позволяет установить индивидуальное время тестирования для каждого конкретного набора тестовых заданий. Нередко время тестирования для различных дисциплин устанавливается одинаковым на основании некоторого стандарта, не принимая во внимание специфику конкретной дисциплины и ее

раздела.

### **Указания по подготовке к зачету/экзамену**

Формой итогового контроля знаний и умений, полученных в процессе изучения дисциплины является зачет и экзамен.

Экзамен (зачет) дает возможность преподавателю:

- выяснить уровень освоения студентами учебной программы дисциплины;
- оценить формирование у студентов определенных знаний и навыков их использования, необходимых и достаточных для будущей профессиональной деятельности;
- оценить умение студентов творчески мыслить и логически правильно излагать ответы на поставленные вопросы.

При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Сдача экзамена и (или) зачета предполагает полное понимание, запоминание и применение изученного материала на практике. Для успешной подготовки к промежуточной аттестации студентам необходимо вновь обратиться к пройденному материалу. Литература для подготовки к экзамену (зачету) рекомендуется преподавателем, либо указана в рабочей программе по дисциплине.

При подготовке к промежуточной аттестации в качестве ориентира студент может использовать перечень контрольных вопросов для самопроверки. Подготовка ответов на эти вопросы позволит:

- выяснить уровень освоения студентами учебных программ;
- оценить формирование у студентов определенных знаний и навыков их использования, необходимых и достаточных для будущей профессиональной деятельности;
- оценить умение студентов творчески мыслить и логически правильно излагать ответы на поставленные вопросы.

Оценка знаний студентов должна опираться на строго объективные критерии, научно обоснованные педагогикой и обязательные для выполнения всех преподавателей.

Среди таких критериев важнейшими являются принципы подхода к оценке. В наиболее общем виде эти принципы можно представить следующим образом:

- глубокие знания и понимание существа вопроса, но не всех его деталей, а лишь основных;
- степень сознательного и творческого усвоения изучаемых наук как базы личных убеждений и полезных обществу действий;
- понимание сущности науки, места каждой темы в общем курсе и её связи с предыдущими и последующими темами;

- выделение коренных проблем науки и умение правильно использовать это знание в самостоятельной научной деятельности или практической работе по специальности.

Экзамен (зачет) может проводиться в устной, письменной форме и с применением тестов. Экзамен (зачет) проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал. По окончании экзамена (зачета) преподаватель может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы.

Студентам необходимо тщательно готовиться к итоговому экзамену. Процесс подготовки к итоговому экзамену начинается, по существу, с самого первого этапа изучения предмета. Он включает в себя самостоятельную работу над рекомендованной литературой. Как правило, он начинается за полтора-два месяца до экзаменационной сессии. Изучив и законспектировав рекомендованные источники, выполнив предусмотренные учебным планом письменные работы и имея рецензии на них, студент начинает непосредственную подготовку к экзамену с тщательной отработки курса в соответствии с требованиями учебной программы и выполнения рекомендаций преподавателя, данных в рецензии. На этом этапе студент должен повторить изученное по учебникам и учебным пособиям, личным конспектам, записям лекций и другим материалам. При этом особое внимание должно быть обращено на тщательную отработку тех конкретных вопросов и тем учебной программы, которые слабо усвоены.

При повторении материала перед итоговым экзаменом необходима самопроверка или взаимная проверка знаний. В этом случае по каждой теме надо еще раз хорошо продумать материал, найти соответствующие статьи из нормативных актов, подобрать примеры. Вполне себя оправдывает групповая взаимная проверка. Для этого рекомендуется собираться по 3-4 человека и проводить разбор вопросов по курсу. Экзамен проводится по билетам. Если какой-либо из поставленных в билете вопросов студенту кажется неясным, он может обратиться к преподавателю за разъяснением. Пользоваться наглядными пособиями, словарями или справочниками можно только с разрешения преподавателя. При подготовке к ответу, а также при ответе не обязательно придерживаться той последовательности вопросов, которая дана в билетах. Записи ответов лучше делать в виде развернутого плана, их можно дополнить цифрами, примерами, фактами, а также сослаться на необходимые нормативные акты и другие источники.

Ответ должен быть построен в форме свободного рассказа. Важно не только верно изложить соответствующее положение, но и дать его глубокое теоретическое обоснование. При ответах надо избегать больших выступлений, отклонений от существа вопросов, но не следует вдаваться и в такую крайность, как погоня за краткостью. Такой ответ не раскроет содержания вопроса и не даст возможности преподавателю правильно судить о знаниях студента. После ответов на вопросы билета преподаватель может задать

дополнительные вопросы, на которые студент обязан ответить.

Экзаменатор оценивает знания по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Все положительные оценки записываются в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Неудовлетворительные оценки проставляются в экзаменационную ведомость.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При осуществлении образовательного процесса используется ряд информационных технологий обеспечения дистанционного обучения, включающий, но не исчерпывающийся, технологиями онлайн и оффлайн распространения образовательной информации (почтовая рассылка печатных материалов и бланков тестирования или электронных версий образовательных материалов на физических носителях, либо интерактивный доступ к материалам через интернет, доступ к электронно-библиотечным системам института и сторонних поставщиков), технологиями взаимодействия студентов с преподавателем (видео-лекции и семинары, групповые и индивидуальные консультации через интернет, индивидуальные консультации по телефону), технологиями образовательного контроля (интерактивные онлайн тесты в интернет, оффлайн тесты с использованием персональных печатных бланков).

Для реализации указанных технологий используется набор программного обеспечения и информационных систем, включающий, но не ограничивающийся, следующим списком.

5. операционные системы Microsoft Windows (различных версий);
6. операционная система GNU/Linux;
7. свободный офисный пакет LibreOffice;
8. система управления процессом обучения «Lete e-Learning Suite» (собственная разработка);
9. система электронного обучения студентов направления подготовки «Бизнес-информатика» EduTerra.pro
10. система интерактивного онлайн тестирования (собственная разработка);
11. система телефонной поддержки и консультаций сотрудниками колл-центра «Центральная служба поддержки» (собственная разработка);
12. система онлайн видео конференций Adobe Connect;
13. электронно-библиотечная система «Айбукс»;
14. электронно-библиотечная система «Издательства «Лань»;
15. интернет-версия справочника «КонсультантПлюс»;
16. приложение для мобильных устройств «КонсультантПлюс: Студент»;



17. справочная правовая система «Гарант»;
18. иные ИСС.

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

7. Аудиторная база (лекционная аудитория, аудитория для проведения практических занятий, виртуальные классные комнаты на портале РФЭИ)
8. Организационно-технические средства и аудиовизуальный фондовый материал, мультимедийное оборудование.
9. Комплекты видеофильмов, аудиокниг, CD-дисков по проблемам дисциплины.
10. Интернет.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1

Таблица. Результаты обучения по дисциплине «Логистика», соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Название дисциплины	Планируемые результаты обучения		Компетенции						
	код	описание	ОК-4	ОК-9	ОК-11	ОК-15	ОК-17	ПК-1	ПК-21
Логистика	3-1	Знаком с основными понятиями, принципами и концепциями логистики							
	3-2	Знает принципы системного подхода к управлению материальным потоком							
	3-1	Знает понятия, свойства, структуру и цели логистических систем							
	3-2	Разбирается в основных методах, применяемых для решения научных и практических задач в области логистики							
	У-1	Способен осуществлять моделирование в логистике							
	У-2	Умеет рассчитывать величину произведенных затрат							
	У-3	Способен осуществлять разработку маршрутов и составление графиков доставки товаров	x	x	x	x	x	x	x
	У-4	Имеет способности проводить оценку различных видов транспорта							
	У-5	Профессионально и систематизировано подходит к организации работы склада							
	У-6	Способен формировать систему логистического сервиса							
	У-7	Имеет навык оценки эффективности применения логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве							
	В-1	Оперировать компьютерной техникой в режиме пользователя для решения конкретных задач							
	В-2	Владеет специальной терминологией и лексикой							
	В-3	Имеет навыки самостоятельного овладения новыми знаниями							

## Приложение 2

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, входящей в состав рабочей программы дисциплины **Логистика**

Направление подготовки	<b>38.03.05 (080500) Бизнес-информатика</b>
Профиль	<b>Информационный бизнес</b>
Квалификация (степень)	<b>Бакалавр</b>
Утверждена	<b>21 декабря 2015 г.</b>

### 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Региональный финансово-экономический институт при формировании компетенций студентов направления подготовки 38.03.05 (080500) «Бизнес-информатика» выделяет три этапа формирования компетенции:

- **начальный.** На этом этапе формируются знаниевые и инструментальные основы компетенции, осваиваются основные категории, формируются базовые умения. В целом, знания и умения носят репродуктивный характер. Студент воспроизводит термины, факты, методы, понятия, принципы и правила. На этом этапе он решает задачи, преимущественно, по образцу. Если студент удовлетворительно отвечает этим требованиям, можно говорить об освоении им базового (начального) уровня компетенции;
- **основной** этап – знания, умения, навыки, обеспечивающие формирование компетенции, значительно возрастают, но ещё не достигают целевых (итоговых) значений. На этом этапе студент осваивает действия с предметными знаниями в конкретной дисциплине и, часто, в междисциплинарном характере действий. Способен самостоятельно решать учебные задачи, внося коррективы в алгоритм своих действий, осуществлять саморегуляцию в ходе работы, переносить знания и умения на новые, возникающие в ходе выполнения работ, условия. Успешное прохождение этого этапа позволяет достичь удовлетворительного уровня сформированности компетенции;
- **завершающий** этап – на этом этапе студент достигает итоговых (целевых) показателей по заявленной компетенции. Он осваивает весь необходимый объём знаний, овладевает всеми умениями и навыками в сфере заявленной компетенции. Он способен использовать эти знания, умения и навыки при решении реальных задач и в нестандартных учебных условиях.

Дисциплина имеет целью участие в формировании следующих компетенций (список в соответствии с РУП направления подготовки, составленным в соответствии с государственным стандартом на направление подготовки 080500, утверждён ПРИКАЗОМ от 14 января 2010 г. N 27 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ И ВВЕДЕНИИ В ДЕЙСТВИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 080500 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА (КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ) "БАКАЛАВР"»), зарегистрировано в Минюсте РФ 27 февраля 2010 г. N 16524):

1. ОК-4
2. ОК-9
3. ОК-11
4. ОК-15
5. ОК-17
6. ПК-1
7. ПК-21

Этапы формирования компетенций обычно распределены следующим образом:

8. **Начальный** – формируется в процессе изучения отдельных разделов дисциплины, а успешность его освоения определяется с помощью критериев оценивания компетенции, подробно описанной в разделе [2] этого документа.
9. **Основной** – формируется на этапе успешного завершения всех дисциплин, участвующих в процессе формирования компетенции.
10. **Завершающий** – достигается на основании комплексной междисциплинарной работы, в ходе итоговых практик, экзаменов, выполнении дипломной работы и подтверждении успешного овладения компетенцией.

Завершение дисциплины с точки зрения показателей раздела [2] означает успешное освоение как минимум начального уровня овладения компетенцией.

## **2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль достижения целевых критериев на этапе текущего формирования компетенции при изучении любых дисциплин направления подготовки осуществляется на основании следующих инструментов (средств оценивания):

1. индивидуальные задания расчётного типа;
2. индивидуальные задания графического типа;
3. индивидуальные задания вербального типа;
4. индивидуальные задания расчётно-графического типа;

5. индивидуальные темы рефератов по заданной теме;
6. индивидуальные темы эссе по заданной теме;
7. индивидуальные задания для выполнения контрольных работ;
8. тесты в ЭИОС по темам дисциплины:
  - a. базовый уровень
  - b. высокий уровень
  - c. повышенный уровень
9. задания для выполнения лабораторных работ;
10. вопросы для защиты лабораторных работ;
11. задания для подготовки и защиты докладов;
12. сценарии ролевых игр;
13. сценарии мастер-классов;
14. задания для выполнения курсовых работ (проектов);
15. задания для выполнения научно-исследовательских работ;
16. задания для прохождения практик;
17. вопросы к экзамену;
18. вопросы к государственному экзамену;
19. задания для выполнения выпускных квалификационных работ.

Основными типами промежуточного контроля являются тестирования вербального и невербального типов в ЭИОС РФЭИ.

Эти тесты различаются по характеру стимульного материала.

В вербальных типах заданий основным содержанием работы испытуемых являются операции с понятиями, мыслительные действия, осуществляемые в словеснологической форме. Составляющие эти методики задания апеллируют к памяти, воображению, мышлению в их опосредованной языковой форме. Они очень чувствительны к различиям в языковой культуре, уровню образования, профессиональным особенностям. Вербальный тип заданий наиболее распространён в компетентностных тестах, тестах достижений, при оценке специальных способностей. Невербальные тесты — это такой тип методик, в которых тестовый материал представлен в наглядной форме (в виде картинок, чертежей, графических изображений и т. п.). От испытуемых требуется понимание вербальных инструкций, само же выполнение заданий опирается на перцептивные и моторные функции.

Невербальные тесты уменьшают влияние языковых различий на результат испытания. Они также облегчают процедуру тестирования испытуемых с нарушением речи, слуха или с умеренным уровнем подготовки. Невербальные тесты широко используются при оценке начального этапа формирования компетенции.

Программа изучения дисциплины составлена таким образом, что успешное её освоение возможно с различными результатами. Все задания разделены на обязательные и необязательные. Успешное выполнение всех обязательных

заданий означает достижение удовлетворительного уровня по освоению дисциплины.

Количество обязательных заданий текущего контроля не менее 65% от общего количества заданий. Все обязательные задания предполагают возможность повторного выполнения (как автоматически, так и в ряде случаев по согласованию/дополнительному разрешению). Успешное выполнение всех обязательных заданий гарантирует студенту оценку «удовлетворительно» в зачётной книжке, если изучение этой дисциплины предполагает выставление оценки.

Необязательный уровень включает задания высокой и повышенной (относительно высокой) сложности. Их успешное выполнение необязательно для студента, однако их выполнение непосредственно влияет на оценку по дисциплине, а также более глубокий уровень освоения предметной областью дисциплины. Успешное завершение всех заданий высокой сложности предполагает получение оценки «хорошо», а повышенной сложности «отлично» при оценивании результатов освоения дисциплины.

Текущий подход является формализованным для всех дисциплин направления подготовки «Бизнес-информатика» и **обязателен к применению в рамках текущей дисциплины.**

В связи с различиями в части применения дисциплины на разных формах обучения и конкретных профилях здесь приводятся полные сведения о способе формирования оценки.

1. Если по дисциплине в РУПе не предусмотрен промежуточный контроль (в РУПе по дисциплине указан только ОДИН итоговый экзамен)

**Накопленная оценка по дисциплине** рассчитывается с помощью взвешенной суммы оценок за отдельные формы текущего контроля знаний следующим образом:

$O_{\text{накопленная}} = n_1 \cdot O_{\text{текущий1}} + n_2 \cdot O_{\text{текущий2}} + n_3 \cdot O_{\text{текущий3}} + \dots + n_i \cdot O_{\text{текущийi}}$ , где

$O_{\text{текущий1}}$  – оценка за текущее компьютерное тестирование (базовый, минимальный уровень)

$O_{\text{текущий2}}$  – оценка за текущее компьютерное тестирование (высокий уровень освоения)

$O_{\text{текущий3}}$  – оценка за текущее компьютерное тестирование (повышенной сложности)

$O_{\text{текущий4}}$  – оценка за эссе

...

$O_{\text{текущийi}}$  – оценка за реферат, доклад и т.п.

$n_1, n_2, n_3, \dots, n_i$  – веса оценок за отдельные формы текущего контроля ( $O_{\text{текущий1}}, O_{\text{текущий2}}, O_{\text{текущий3}}, \dots, O_{\text{текущийi}}$ )

$n_1=0.6, n_2=0.2, n_3=0.1, n_4=0.1$

Сумма весов оценок за отдельные формы текущего контроля, которые учитываются в накопленной оценке, должна быть равна единице (нормализуются):

$$\sum n_i = 1$$

Способ округления накопленной оценки текущего контроля: **в пользу студента.**

**Результирующая оценка по дисциплине** (которая пойдёт в диплом и является критерием оц) рассчитывается следующим образом:

$$O_{\text{результ}} = k_1 \cdot O_{\text{накопл}} + k_2 \cdot O_{\text{экза}}, \text{ где}$$

$O_{\text{накопл}}$  – накопленная оценка по дисциплине

$O_{\text{экза}}$  – оценка за экзамен

$k_1$  – вес накопленной оценки по дисциплине

$k_2$  – вес экзаменационной оценки по дисциплине

Сумма весов ( $k_1 + k_2$ ) должна быть равна единице:  $\sum k_i = 1$ , при этом,  $0,2 \leq k_1 \leq 0,8$ . Вес итоговой аттестации не может быть менее 20% от всей дисциплины.

Для текущей дисциплины  $k_1 = 0,8$

Способ округления экзаменационной и результирующей оценок: **среднее арифметическое.**

2. Если по дисциплине в РУПе предусмотрен промежуточный контроль (в РУПе по дисциплине указано БОЛЕЕ одного экзамена)

Итоговая накопленная оценка по дисциплине рассчитывается следующим образом:

$$O_{\text{накопленная Итоговая}} = (O_{\text{промежуточная 1}} + O_{\text{промежуточная 2}} + \dots + O_{\text{накопленная i}}) : \text{на число этапов,}$$

$O_{\text{промежуточная 1}}$  – промежуточная оценка 1 этапа/модуля

$$O_{\text{промежуточная 1}} = m_1 \cdot O_{\text{накопленная 1 этапа}} + m_2 \cdot O_{\text{промежуточный экзамен 1 этапа}}$$

Сумма весов ( $m_1 + m_2$ ) должна быть равна единице, при этом,  $0,2 \leq m_1 \leq 0,8$

$O_{\text{промежуточная 2}}$  – промежуточная оценка 2 этапа/модуля

$$O_{\text{промежуточная 2}} = m_3 \cdot O_{\text{накопленная 2 этапа}} + m_4 \cdot O_{\text{промежуточный экзамен 2 этапа}}$$

Сумма весов ( $m_3 + m_4$ ) должна быть равна единице, при этом,  $0,2 \leq m_3 \leq 0,8$

$O_{\text{накопленная 1 этапа}}$ ,  $O_{\text{накопленная 2 этапа}}$  рассчитываются по приведенной выше формуле расчета накопленной оценки (за каждый этап)

$O_{\text{накопленная i}}$  – накопленная оценка последнего этапа/модуля перед ИТОВЫМ экзаменом

$O_{\text{накопленная i}}$  рассчитывается по приведённой выше формуле расчёта накопленной оценки (для последнего этапа/модуля перед **ИТОВЫМ экзаменом**)

**Результирующая оценка по дисциплине** (которая идёт в диплом и является одним из критериев оценивания достижения основного этапа освоения компетенции) рассчитывается следующим образом:

$$O_{\text{результ}} = k_1 \cdot O_{\text{накопленная Итоговая}} + k_2 \cdot O_{\text{Итоговый экза}}$$

$O_{\text{Итоговый экза}}$  – оценка за **ИТОВЫЙ** экзамен

Сумма весов ( $k_1 + k_2$ ) должна быть равна единице:  $\sum k_i = 1$ , при этом,  $0,2 \leq k_1 \leq 0,8$

Способ округления накопленных, промежуточных, экзаменационных и результирующей оценок: **среднее арифметическое**

### **3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной деятельности.**

В соответствии с описанием показателей и критериев оценивания, подробно описанные в пункте 2 этого документа, здесь приводится неполный список **примеров** тестовых заданий.

См. приложение 3.1 «Типовые контрольные задания», являющееся частью рабочей программы дисциплины.

### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Система текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов предусматривает решение следующих задач:

- оценка качества освоения студентами основной профессиональной образовательной программы (оцениваются знания, умения и навыки);
- аттестация студентов на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей основной профессиональной образовательной программы;
- поддержание постоянной обратной связи и принятие оптимальных решений в управлении качеством обучения студентов на уровне преподавателя, кафедры, факультета и института целиком.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация является основным механизмом оценки качества подготовки студентов (согласно требованиям ФГОС) и формой контроля учебной работы студентов.

Оценка качества подготовки студентов осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения дисциплины и оценка компетенций студентов. Предметом оценивания являются знания, умения, компетенции обучающихся.

Промежуточная аттестация студентов проводится по учебной дисциплине в сроки, предусмотренные учебными планами и годовыми календарными учебными графиками в порядке, утверждённом в вузе.

Каждая компетенция формируется на всех этапах обучения студента в процессе изучения ряда дисциплин, а после, использования междисциплинарных знания для выполнения дипломной работы и практик.

Знания, умения и навыки постепенно формируют целевую компетенцию. Поэтому существенно отличаются и методы контроля промежуточной и итоговой оценки достижения компетенций.

Промежуточные методы контроля включают в себя автоматические и неавтоматические методы контроля, такие как тестирование или аттестация/не



аттестация по выполнению требуемых видов работ.

С целью определения уровня овладения компетенциями, в заданные логикой преподавания дисциплины сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются в соответствии с формой задания (см. п.2 «описание показателей и критериев оценивания...»).

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих условиях:

1. Периодичность проведения оценки (минимум 1 раз на каждую рассматриваемую тему в дисциплине).
2. Многоступенчатость: оценка (как автоматически с помощью ЭИОС или преподавателем) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

## **5. Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций**

Основным критерием итоговой сформированности любой компетенции является успешное завершение обучения студентом, выполнение и защита дипломной работы и государственного экзамена, прохождение и защита практик.

Успешное завершение дисциплины означает достижение очередного шага в формировании компетенции. Критерием успешного завершения дисциплины является как минимум выполнение всех обязательных требований (заданий) из перечня в пункте 2 этого документа. Критерии успешного завершения каждого из заданий определяются в самих заданиях. Примеры заданий можно посмотреть в п.3 этого документа.

Шкалы оценивания предусматривают детальный ответ на вопрос об уровне освоения дисциплины и, посредством оценивания процедур знаний, умений и навыков, показателей оценивания сформированности компетенции.

# Глава 1. Введение в курс. Истоки и эволюция логистики

## Тест 1. Введение в курс. Истоки и эволюция логистики

### Общая группа

Что принято считать началом эволюционного развития логистики в древности?

- Великий шелковый путь
- Великий чайный путь
- Путь из варяг в греки
- Дорога специй
- Янтарный путь

Наиболее распространенной областью использования логистики являлась:

- образование
- военная область
- математика
- медицина

Старейшая логистическая организация находится в ...

- Россия
- США
- Великобритания
- Турция
- Китай

Суть аналитической парадигмы логистики заключается в ...

- комбинации практического использования трех других парадигм и развитии маркетинговой, учитывая при этом новые предпосылки развития бизнеса на современном этапе.
- построении рациональной логистической системы на основе маркетинговой стратегии организации.
- анализе особенностей движения материального потока в производстве и обращении и поиске оптимальных решений.
- формализации составных частей логистического процесса при компьютерной поддержке процесса принятия решений.

# Глава 2. Понятийно-терминологический аппарат логистики и УЦП

## Тест 2. Понятийно-терминологический аппарат логистики и УЦП

### Общая группа

Внимательно прочитав определения понятий, заполните пропуски, выбрав правильный вариант ответа.

- Процесс планирования, внедрения и контроля рационального и эффективного движения товаров, услуг и связанной с этим информации от исходной точки до конечного потребителя с целью удовлетворения требований клиента –

- Это организация, планирование, контроль и координация материального потока экономически целесообразным способом начиная с момента его возникновения, продвижения через производство в сферу обращения вплоть до конечного потребления и утилизации, соединяя при этом вместе взаимодействующие звенья логистической цепи –

Есть 7 правил логистики. В них входят такие понятия, как ...

- товар
- время
- количество
- место
- затраты
- цена товара
- качество
- потребитель
- производитель

Внимательно прочитайте утверждения и найдите верные.

- Максимальное сокращение времени хранения продукции относится к глобальным задачам логистики.
- Логистическая система основана на продвижении материальных потоков, которое осуществляется персоналом с помощью разнообразной техники.
- Расширенная цепь поставок состоит из центральной компании, поставщика и покупателя.
- Логистической функцией называется интегрированная по времени и в пространстве совокупность операций и функций, направленных на реализацию логистической деятельности.
- Понятие логистики входит в понятие УЦП.

Для тянущих систем характерно следующее:

- размещение заказов на пополнение запасов ресурсов (готовой продукции) происходит, когда количество их в определенных звеньях логистической системы достигает критического уровня.
- разветвление на 4 варианта этой концепции («точки заказа (перезаказа)», «быстрого реагирования», «непрерывного пополнения запасов», «автоматического пополнения запасов»)
- творческое соединение таких компонентов, как: высокое качество, небольшой размер производственных партий, низкий уровень запасов, высококвалифицированный персонал, гибкие производственные технологии.
- производство деталей, компонентов, полуфабрикатов и сборка из них готовой продукции в соответствии с жестко заданным производственным расписанием.

# Глава 3. Аутсорсинг логистических функций и бизнес-процессов

## Тест 3. Аутсорсинг логистических функций и бизнес-процессов

### Общая группа

Аутсорсинг логистических функций еще можно назвать

- закупочной логистикой
- контрактной логистикой
- интегрированием
- консалтингом
- транспортной логистикой

Какие функции, согласно исследованию, предприятия оптовой и розничной торговли, чаще всего передают логистическим провайдерам?

Отметьте несколько вариантов.

- внутренней транспортировки
- управления заказами
- управления отношениями с покупателями
- складирование
- оформления грузов/платежей
- прямая транспортировка

Установите, какие услуги и какие функции выполняют предложенные типы

логистических провайдеров.

### Провайдеры по транспортировке



### Провайдеры программного обеспечения



### Провайдеры оптимизации транспортных услуг



✦ Логистика «размещения»

✦ Транспортировка

✦ Интегрированная логистика

✦ Сервисно-ориентированная логистика

✦ Пакеты логистических программ

✦ Маршрутизация

Отметьте из предложенных НЕверные утверждения.

Возможны несколько вариантов

- Узкофункциональные посредники – провайдеры, оказывающие услуги комплексного логистического сервиса.
- Эффективность аутсорсинг-проектов в области логистики зависят от повышения качества обслуживания потребителей.
- Организация-заказчик не может отдать под контроль провайдера сразу все логистические операции, консалтинг, выполнение необходимых экспертиз, внедрение информационных систем и пр.
- Аутсорсинг и контрактная логистика – это одинаковые понятия.



# Глава 4. Логистические центры

## Тест 4. Логистические центры

### Общая группа

В чем главная трудность создания логистических центров?

- очень высокая конкуренция
- на их создание и содержание уходит много средств
- недостаточно специалистов высокой квалификации
- требуется много времени на его создание

Заполните пропуск, выбрав правильный вариант ответа из предложенных.

*Морской или речной порт является*

самостоятельной организацией при логистическом центре .

Распределите растения по семействам.

Логистические центры фирм



Региональные логистические центры фирм



⊕ крупные, хорошо оснащенные предприятия

⊕ не нуждаются во многих вспомогательных подразделениях

⊕ создаются на базе ранее существовавших отделов маркетинга берут на себя выполнение их функций

⊕ более перспективны

⊕ через них проходит большой объем информации и управление ею

⊕ берут на себя выполнение функций отделов маркетинга

Логистический центр какого города в России обслуживает юг страны и имеет прямые связи со странами Южной Европы?

- Ростов-на-Дону
- Санкт-Петербург
- Находка
- Казань

# Глава 6. Закупочная логистика

## Тест 5. Закупочная логистика

### Общая группа

Назовите основные вопросы закупочной логистики.

- у кого закупить
- сколько закупить
- зачем закупить
- что закупить
- на каких условиях закупить
- за сколько продать

Расположите этапы решаемых задач закупочной логистики в правильном порядке.

✚ Выбор поставщиков
✚ Исследование рынка закупок
✚ Определение потребности в материальных ресурсах
✚ Регулирование связи закупок с производством, сбытом, складированием и транспортированием.
✚ Подготовка бюджета закупок
✚ Контроль поставок
✚ Осуществление закупок

Задача, при которой нужно выбрать, делать комплектующее изделие самим или покупать у другого производителя, называется

- Make-or-Buy Problem
- Make-and-Buy Problem
- Do-or-Die Problem
- Buy-and-Sleep Problem

На каком этапе проводится выбор метода закупок, разработка условий, графиков поставки и оплаты, организация приемного контроля?

- Выбор поставщиков
- Контроль поставок
- Подготовка бюджета закупок
- Осуществление закупок
- Исследование рынка закупок

# Глава 7. Производственная логистика

## Тест 6. Производственная логистика

### Общая группа

Заполните пропуски, выбрав правильный вариант ответа.

*Целью производственной логистики является оптимизация материальных потоков*

за пределами  *предприятий* путем создания таких материальных услуг как  *перемещение*  *вне*  *предприятия, комплектование, сортировка и др.*

Положения, которых придерживается *логистическая концепция организации производства*, это:

- изготавливать продукцию как можно более крупными партиями
- отказ от избыточных запасов
- устранение простоев оборудования
- иметь максимально большой запас ресурсов «на всякий случай»
- устранение нерациональных внутривозовских перевозок

Выберите из выпадающего меню, к какому типу управления материальными потоками относятся эти характеристики:

«Толкающая система» – изготовление изделий начинается на одном конце производственной линии, проходит через последовательный ряд технологических операций и заканчивается обработкой на другом конце производственной цепочки. Материальный поток выдается получателю по команде, поступающей на передающее звено из центральной системы управления производством.

«Толкающая система» – получение изделий с предыдущего участка по мере необходимости. Центральная система управления не вмешивается в обмен материальными потоками между различными участками предприятия, не

устанавливает для них текущих производственных заданий.

Найдите и отметьте неверное утверждение.

- Специфика производственной логистики заключается в том, что основной объем работ по проведению потока выполняется в пределах территории одного предприятия.
- К внутрипроизводственным логистическим системам можно отнести промышленное предприятие, ж/д станцию (сортировочную, грузовую), морской порт.
- Количественная гибкость обеспечивается за счет наличия универсального обслуживающего персонала и гибкого производства.
- Запас производственной мощности возникает при наличии качественной и количественной гибкости производственных систем.

# Глава 8. Транспортная логистика

## Тест 7. Транспортная логистика

### Общая группа

С помощью каких тарифов определяется стоимость перевозки большей части грузов?

- Общие тарифы
- Льготные тарифы
- Местные тарифы
- Исключительные тарифы

Что является одним из существенных факторов, влияющим на выбор перевозчика?

- Доставка в срок
- Индивидуальный подход (наличие льгот, скидок с тарифа)
- Сохранность груза
- Скорость доставки
- Стоимость перевозки

Отметьте неверное утверждение.

- Транспортная логистика определяет рациональные маршруты доставки.
- Масса груза не влияет на размер тарифной платы.
- На речном транспорте тарифы на перевозки грузов устанавливаются судовладельцем самостоятельно.
- Задача выбора вида транспорта является одной из основных задач транспортной логистики.

Транспортная логистика для оператора перевозки это ...

- решение комплекса вопросов, связанных с оформлением взаимоотношений с перевозчиком
- возможность выбора способа транспортировки
- разработка технологий перевозочного процесса, технических и транспортных средств



# Глава 9. Информационная логистика

## Тест 8. Информационная логистика

### Общая группа

Закончите фразу, выбрав правильный вариант ответа.

*Информационный поток – это совокупность , циркулирующих в  системе, между логистической системой и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций.*

Как направлен информационный поток по отношению к материальному?

- опережает его
- в противоположную сторону
- в одну сторону с материальным
- идет с ним одновременно
- все перечисленное

Заполните пропуски, выбрав, к какому типу информационных систем относятся данные описания.

- Они создаются на административном уровне управления и служат для решения задач планирования производства, общего управления запасами, управления резервами и др. Это .
- Эти системы создаются на уровне управления складом или цехом. Они занимаются управлением запасами (местами складированием), внутрискладским транспортом и т.д. – .
- Создаются на уровне административного или оперативного управления. Здесь

обработка информации производится в темпе, определяемом скоростью ее поступления в ЭВМ. Решают задачи, связанные с контролем материальных потоков, оперативным управлением обслуживания производства, управлением перемещениями. Это .

Что находится и происходит на 1 этапе процесса логистики с позиций системного подхода?

- система транспортирования и перемещения, охватывающая цепь событий, за начало которой можно принять момент отгрузки сырья поставщиком
- участок, склад, где происходят процессы транспортировки грузов, размещаются рабочие места
- рабочее место, на котором передвигается, разгружается, упаковывается любой элемент материального потока.

Назовите преимущества идентификации штрих-кодов в торговле.

Отметьте несколько вариантов

- сокращение времени на логистические операции с материальным и информационным потоком
- сокращение времени обслуживания покупателей
- создание единой системы учета и контроля за движением изделий
- автоматизация заказа и инвентаризации товаров
- автоматизация учета и контроля за движением материального потока
- сокращение численности вспомогательного персонала

# Глава 10. Логистика в сфере складирования

## Тест 9. Логистика в сфере складирования

### Общая группа

Что делают с грузом на складах сырья?

- получают товары производственного ассортимента и снабжают ими розничные торговые предприятия
- принимают его от производственных предприятий большими партиями, комплектуют и отправляют крупные партии товаров получателям
- хранение, подсортировка или дополнительная обработка продукции перед ее отправкой, маркировка, подготовка к погрузке
- выгружают продукцию, сортируют, хранят и подготавливают ее к производственному потреблению

Заполните утверждения, выбрав правильный вариант ответа.

Чтобы материально-техническая база была соизмерима, в логистике используют условную единицу площади – .

Логистическая операция, заключающаяся в подаче, ориентировании и укладке груза в транспортное средство .

Расположите складские операции в правильном порядке:

- ⊕ комплектование и упаковка товаров
- ⊕ размещение на хранение
- ⊕ погрузка
- ⊕ прием товаров
- ⊕ внутрискладское перемещение грузов
- ⊕ разгрузка транспорта
- ⊕ отборка товаров из мест хранения

Внимательно прочтите и выберите верное утверждение.

- Способность грузовой единицы сохранять целостность в процессе выполнения логистических операций достигается пакетированием.
- Выходной поток означает необходимость разгрузки транспорта, проверки количества и качества прибывшего груза.
- Склады могут размещаться только размещаться в отдельных помещениях, то есть быть закрытыми.
- Технология погрузочно-разгрузочных работ на складе не зависит от характера груза, от типа транспортного средства, а также от вида используемых средств механизации.